

Бабар Дхарані, Курт Ейпрі

Дослідження щастя на роботі протягом життєвого циклу організації: Модеруюча роль локусу контролю

У цьому дослідженні проаналізовані бізнес-підрозділи на різних етапах життєвого циклу організації та такі показники як задоволеність роботою, емоційна прихильність організації й залученість співробітників, аби зрозуміти взаємозв'язок між життєвим циклом організації та щастям на роботі. Крім того, у дослідженні проаналізована відповідність організації людині через тестування локусу контролю як модератора цих відносин. Зважаючи на важливість життєвого циклу організації для бухгалтерів, у Південній Африці у дванадцяти філіях бухгалтерської фірми проведені онлайн-опитування. Протягом першого опитування 32 співвласників (91%) розмістили свої бізнес-підрозділи на певних етапах життєвого циклу організації. Упродовж другого опитування співробітники (62%) заповнили самооцінку свого рівня задоволеності роботою, емоційної прихильності організації, залученості та локусу контролю. Коефіцієнт кореляції рангу Спірмена виявив діапазон r від $-1,22$ за 10% значущості до $-1,67$ за 5% значущості; як результат, ранні етапи життєвого циклу організації гарантують вищий рівень щастя на роботі.

Крім того, ієрархічна регресія виявила зміни в R - квадраті від 2% до 4%, підтверджуючи, що локус контролю є модератором. Імітаційні тести виявили найсильніші кореляції у ранніх стадіях для зовнішніх чинників (діапазон r від $-0,374$ до $-0,352$ за 5% значущості), помірні для внутрішніх чинників (діапазон r від $-2,12$ за 10% значущості до незначного) і відсутність взаємозв'язку для осіб зі збалансованим очікуванням (всі незначні). Всупереч панівним думкам в літературі, які підтримують інтернальність як найпоширенішу очікувану величину, в цьому дослідженні робиться висновок про те, що люди зі збалансованим локусом контролю стійкіші до організаційних чинників, які впливають на їхнє щастя на роботі.

Ключові слова: бухгалтерська фірма, основна риса особистості самооцінки, співробітник, відповідність особистості організації, Південна Африка

Класифікація JEL: D91, L25



Стаття знаходиться у відкритому доступі і може розповсюджуватися на умовах ліцензії Creative Commons Attribution 4.0 International license, що дозволяє необмежене повторне використання, розповсюдження та відтворення на будь-якому носії за умови наявності відповідного посилання на оригінальну версію статті.