

Людмила Бовш, Алла Расулова, Мирослава Босовська, Маргарита Бойко, Алла Охріменко

Цифрова дистрибуція послуг індустрії гостинності в умовах пандемії COVID-19

Швидке впровадження цифрових технологій в усі сфери життя суспільства стало результатом еволюції споживчих потреб і проривів у сфері інформаційних технологій, прискорення яких було спричинене пандемією COVID-19. Локдауни обмежили фізичні контакти у сфері обслуговування клієнтів, підкреслюючи нагальну необхідність цифровізації бізнесу. Труднощі в прогнозуванні соціально-економічних умов пандемії призвели до появи нових можливостей і механізмів дистрибуції послуг і формування економічної стресостійкості суб'єктів господарювання. Мета дослідження – розкрити суть цифрової дистрибуції послуг індустрії гостинності в умовах невизначеності, спричиненої COVID-19. Вивчення цифрової дистрибуції таких послуг дає уявлення про можливості їхнього впровадження в діяльність закладів індустрії гостинності, що розглянуті в контексті безпеки бізнесу та чинників розвитку під час COVID-19. Для досягнення мети дослідження використаний комплексний підхід до сутності цифрових технологій, у тому числі специфічних для закладів індустрії гостинності. Результати аналізу дали змогу констатувати економічну доцільність використання прямих каналів продажів. Крім того, визначені передумови для співпраці суб'єктів індустрії гостинності з цифровими каналами, сформовані рекомендаційні індикатори оптимальних відносин із дистриб'юторами, що використовують цифрові інновації в бізнесі. Також протягом розроблення бізнес-стратегії враховані особливості змішання ніш конкуренції суб'єктів господарювання в цифровому та традиційному форматі конкуренції.

Ключові слова: дистрибуція, канали дистрибуції, торгові майданчики, заклад індустрії гостинності, COVID-19

Класифікація JEL: M31, L83, O33



Стаття знаходиться у відкритому доступі і може розповсюджуватися на умовах ліцензії Creative Commons Attribution 4.0 International license, що дозволяє необмежене повторне використання, розповсюдження та відтворення на будь-якому носії за умови наявності відповідного посилання на оригінальну версію статті.