

Хойрул Асвар, Ермаваті Ермаваті, Вісну Джуліанто, Андреас Андреас, Мейлда Вігуна

Впровадження електронного урядування державними університетами Індонезії: Застосування моделі прийняття технології

Електронне урядування – це використання інтернет-платформ для надання державних послуг громадянам із метою підвищення ефективності, прозорості та залученості уряду. Мета цього дослідження полягає в тому, щоби з'ясувати, які чинники визначають швидкість, з якою індонезійці приймають послуги електронного урядування. Це дослідження використовує модель прийняття технології (ТАМ). ТАМ – це традиційна модель поширення технологій, яка є важливим концептуальним критерієм. Це стимулює прийняття, що складається з усвідомленої корисності та усвідомленої простоти використання. Результати цієї статті підтверджують початкову гіпотезу ТАМ. Ґрунтуючись на зібраних та проаналізованих даних, дослідження робить висновок, що троє впливових чинників, а саме усвідомлена корисність, усвідомлена простота використання та усвідомлений ризик, значним чином пов'язані з наміром використовувати електронне урядування комерцією. Однак довіра й соціальний вплив не мають істотного впливу на намір користуватися послугами електронного урядування. Ця стаття має важливе значення для політиків і урядовців, які прагнуть досягти зростання використання послуг електронного урядування в Індонезії. Під час спроби вивести на ринок нову онлайн-систему з погляду взаємодії людини й комп'ютера стає очевидним, що розробники мають враховувати, як користувачі сприймають ризики.

Ключові слова: освіта, електронне урядування, модель прийняття технологій, довіра, соціальний вплив, університет

Класифікація JEL: L86, M15



Стаття знаходиться у відкритому доступі і може розповсюджуватися на умовах ліцензії Creative Commons Attribution 4.0 International license, що дозволяє необмежене повторне використання, розповсюдження та відтворення на будь-якому носії за умови наявності відповідного посилання на оригінальну версію статті.