

Крішна К. Говендер, Р. Хассен-Бута

Управління ризиками підприємства та корпоративна етика: на прикладі південноафриканської компанії, що спеціалізується на короткостроковому страхуванні

Мета дослідження – вивчити взаємозв'язок між управлінням ризиками підприємства (УРП) та корпоративною етикою, щоб зрозуміти центральну роль управління ризиками у вдосконаленні корпоративної етики. Для опитування всіх 122 працівників страхової організації використано 5-бальну шкалу Лайкерта. Рівень етики оцінювався шляхом постановки запитань про чесність, надійність та рівень поваги до вищого керівництва, менеджерів середньої ланки та представників неуправлінського персоналу. Загальний показник альфа Кронбаха для інструмента, що вимірює рівень етики, становив 0,865, що вказує на високу надійність останнього.

Зв'язок між контролем УРП та рівнем етики визначено за допомогою регресійного аналізу зі значенням F 0,268 (p-значення 0,607), що вказує на відсутність зв'язку між контролем УРП та рівнем етики. Встановлено, що етика та питання, пов'язані з дотриманням вимог, не повністю охоплені організацією. Це означає, що страхова компанія перебуває на рівні «номінального» ризик-менеджменту з некоординованою діяльністю за принципом «зверху вниз».

Оскільки схильність до етичних ризиків внаслідок поганого корпоративного управління були визначена Інститутом ризик-менеджменту як головна причина багатьох невдач у бізнесі в Південній Африці (і на міжнародному рівні), результати дослідження можуть стимулювати керівництво до впровадження політики пом'якшення наслідків неналежного управління та ризику, оскільки це принесе користь усім зацікавленим сторонам.

Ключові слова: корпоративне управління, організаційний ризик, фінансові послуги, організаційна культура

Класифікація JEL: M48, G22



Стаття знаходиться у відкритому доступі і може розповсюджуватися на умовах ліцензії Creative Commons Attribution 4.0 International license, що дозволяє необмежене повторне використання, розповсюдження та відтворення на будь-якому носії за умови наявності відповідного посилання на оригінальну версію статті.