

Халід Хасан, Фаріка Нікма, Сударміатін

## **Проблеми, з якими стикаються працівники банків через дисбаланс робочих запитів і потреб сім'ї**

Баланс між роботою та особистим життям, а також необхідність людини підтримувати життєвий баланс, оскільки наразі працівники мають певні міркування, пов'язані з високою продуктивністю на роботі, – поширена тема. Висока самоефективність – це те, що працівники повинні мати, щоб залишатися на своєму робочому місці. Банки – це організації, які працюють в умовах жорсткої конкуренції в плані якості й обслуговування клієнтів та управління персоналом. Саме тому це дослідження було проведено на базі індонезійського державного банку, оскільки проблема плинності працівників вважається відносно серйозною і впливає на отримання більшої вигоди в робочому житті. Мета дослідження – проаналізувати вплив взаємозв'язку між самоефективністю та балансом між роботою й особистим життям на мотивацію персоналу. Вибірка складалася з 280 співробітників, а для аналізу даних використовувався SEM PLS. Результати показали, що самоефективність на 75%, а баланс між роботою і життям – на 79% впливає на мотивацію персоналу, що підтверджується тим, що працівники відповідально ставляться до своїх професійних обов'язків, не нехтуючи сімейними. З такими результатами банкам варто розглянути можливість реконструкції управління персоналом, оскільки зарплата більше не є головним пріоритетом для працівників, вони також враховують життєвий баланс. Працівникам потрібно проводити час зі своїми сім'ями, залишаючись при цьому ефективними у своїй діяльності. Вони також потребують оцінки та визнання, щоб зберегти належний рівень самоефективності.

**Ключові слова:** баланс роботи та особистого життя, самоефективність, мотивація персоналу, індонезійський державний банк

**Класифікація JEL:** D83, G21, G41



Стаття знаходиться у відкритому доступі і може розповсюджуватися на умовах ліцензії Creative Commons Attribution 4.0 International license, що дозволяє необмежене повторне використання, розповсюдження та відтворення на будь-якому носії за умови наявності відповідного посилання на оригінальну версію статті.