

Сісванто, Масихурі, Нур Хідаяті, Мухтаді Рідван, Ріфкі Ханіф

Вплив конфлікту між роботою та сім'єю на задоволеність роботою та стрес на роботі: Модель посередництва з Індонезії

У цій статті аналізується вплив конфлікту між роботою та сім'єю на задоволеність роботою та стрес на роботі працівників та визначається, як організаційні зобов'язання та соціальна підтримка знижують стрес та задоволеність роботою. У дослідженні використане анкетування для збору даних від 382 співробітників ісламських банків в Індонезії. Після того, як дані були зібрані, вони були розраховані з використанням SEM-PLS. Результати показали, що конфлікт між роботою та сім'єю є значущим предиктором задоволеності роботою та стресу на роботі. Крім того, соціальна підтримка опосередковує вплив конфлікту між роботою та сім'єю на стрес на роботі. Однак організаційна прихильність не здатна опосередковувати ці дві змінні. Практично результати цього дослідження показують, що банківські службовці відчувають високий стрес на роботі через рольові конфлікти, які відбуваються в їхніх сім'ях. На додачу, однією з причин конфліктів ролей є політика уряду стосовно роботи з дому під час пандемії. Крім того, соціальна підтримка може опосередковувати зв'язок між конфліктом між роботою та сім'єю та стресом на роботі, що означає, що соціальна підтримка може допомогти працівникам зменшити стрес на роботі зважаючи на рольові конфлікти у їхніх сім'ях. Отож, компанії мають звертати увагу на психологічний стан співробітників, перш ніж давати їм завдання.

Ключові слова: задоволеність роботою, стрес на роботі, організаційна прихильність, соціальна підтримка, конфлікт між роботою та сім'єю, Індонезія

Класифікація JEL: D23, J28, O15



Стаття знаходиться у відкритому доступі і може розповсюджуватися на умовах ліцензії Creative Commons Attribution 4.0 International license, що дозволяє необмежене повторне використання, розповсюдження та відтворення на будь-якому носії за умови наявності відповідного посилання на оригінальну версію статті.