

Ранджані Сундарам, Снехал Шетті

Питання конфіденційності та захисна поведінка під час пандемії Covid-19

Мета цієї статті – аналіз захисної поведінки співробітників, які працюють віддалено під час пандемії Covid-19 та використовують програмне забезпечення для проведення онлайн-відеочатів. Ця пандемія змінила те, як працюють організації, керівники зустрічаються зі співробітниками, а співробітники спілкуються між собою. У дослідженні проведено опитування, яке було розіслане електронною поштою користувачам комп'ютерів, які використовують програмне забезпечення для проведення відеочатів під час віддаленої роботи. Використовуючи 306 відповідей, за допомогою моделювання структурних рівнянь досліджений взаємозв'язок між питаннями конфіденційності, захисною поведінкою та попередніми чинниками. Технологічні зміни, спричинені Covid-19, впливають на проблеми конфіденційності та захисну поведінку. Ефективність конфіденційності підвищує проблеми конфіденційності та захисну поведінку. Передбачувана вразливість посилює побоювання щодо конфіденційності. Передбачувана ефективність програмного забезпечення організації впливає на питання конфіденційності, але не впливає на захисну поведінку. Виявлений позитивний зв'язок між питаннями конфіденційності та захисною поведінкою; однак цей позитивний зв'язок негативно пом'якшується схильністю до довіри. Отримані результати щодо ступеня серйозності загрози з використанням чинників Covid-19 надають змогу зробити висновок про те, що в користувачів програмного забезпечення зросли як питання конфіденційності, так і захисна поведінка протягом проведення онлайн-відеочатів. Теоретична модель пояснює 75% відхилень у питаннях конфіденційності та 57% відхилень у захисній поведінці. Кожне збільшення на одиницю в змінах у робочому середовищі, спричинених Covid-19, збільшує заклопотаність із приводу конфіденційності на 35%, а кожне збільшення на одиницю сприйманої ефективності програмного забезпечення організації збільшує таке занепокоєння на 22%. Кожне підвищення питань конфіденційності на одиницю збільшує захисну поведінку на 48%, а кожне підвищення ефективності конфіденційності на одиницю збільшує захисну поведінку на 59%.

Ключові слова: конфіденційність, Covid-19, загроза, онлайн, захист, Zoom, Індія

Класифікація JEL: J28, M10, M15



Стаття знаходиться у відкритому доступі і може розповсюджуватися на умовах ліцензії Creative Commons Attribution 4.0 International license, що дозволяє необмежене повторне використання, розповсюдження та відтворення на будь-якому носії за умови наявності відповідного посилання на оригінальну версію статті.