

Фуонг Нгуєн, Нга Ле, Хоа Тріє, Тьєн Хуєйн, Хоа Куїн Тран

Чинники, що визначають намір змінити роботу: Приклад державних службовців у В'єтнамі

Плинність кадрів є важливою проблемою для кожної організації, оскільки утримання досвідчених і обізнаних співробітників є важливим чинником, що сприяє підтримці конкурентної переваги організації та її стійкому зростанню. Урядовим і некомерційним організаціям, зокрема, необхідно розробити заходи щодо зниження чимраз більшої плинності кадрів серед федеральних чиновників. Це дослідження розглядає чинники, які впливають на наміри звільнитися серед державних службовців у секторі державного управління. Отож, проведено онлайн-опитування для збору даних від цільового респондента, який є співробітником та менеджером, що працює в урядових організаціях В'єтнаму. Застосовуючи метод зручної вибірки, загалом отримано 300 відповідей. Чоловіки становили 53,3 % респондентів, тоді як жінки склали решту. Майже 60 % учасників працюють в урядових і політичних організаціях, а решта працюють у державних профспілках. Зібрані дані проаналізовані за допомогою програмного забезпечення AMOS та підходу моделювання структурних рівнянь. Результати свідчать, що задоволеність роботою сильно впливає на наміри співробітників звільнитися: коефіцієнт шляху дорівнює 0,352, а р-значення менше ніж 0,001. Крім того, сприйнята організаційна підтримка має значний позитивний зв'язок з організаційною прихильністю, про що свідчить коефіцієнт шляху 0,315 і значення р менше ніж 0,001. Загалом, результати показують, що організації, здебільшого зможуть утримати кваліфікованих та відданих працівників, якщо вони намагаються розробити відповідні програми навчання та систему заохочення.

Ключові слова: організаційна прихильність, задоволеність роботою, організаційна підтримка, державний сектор, кадрові стратегії

Класифікація JEL: J24, J53, J58



Стаття знаходиться у відкритому доступі і може розповсюджуватися на умовах ліцензії Creative Commons Attribution 4.0 International license, що дозволяє необмежене повторне використання, розповсюдження та відтворення на будь-якому носії за умови наявності відповідного посилання на оригінальну версію статті.