

Цзюньцзюнь Лі, Чжунву Лі

Причини внутрішньоорганізаційного конфлікту: Перехід до дистанційної роботи, спричинений епідемією

Пандемія COVID-19 змусила багато компаній перейти до дистанційної роботи, щоби і далі продовжувати свою діяльність у Китаї. Як і традиційна офісна робота, віддалена робота вимагає спілкування та співпраці для виконання завдань, а спілкування з іншими людьми означає можливість виникнення конфлікту. Отже, конфлікт може виникнути також і під час дистанційної роботи. Метою цієї статті є аналіз дистанційної роботи на основі теорії конфліктних процесів і побудова моделі для перевірки гіпотези. У цій статті застосовані квотна та зручна вибірки для проведення онлайн-опитувань, а кількісні методи дослідження використовуються для аналізу зібраних даних та надання рекомендацій. З цією метою 282 китайських респондентів із різних галузей сфери послуг узяли участь в онлайн-анкетуванні. Результати емпіричного аналізу показують, що віддалена робота має значний негативний зв'язок із конфліктами ролей та міжособистісними конфліктами, але має значний позитивний вплив на стрес. Зокрема, міжособистісний конфлікт, стрес і конфлікт ролей мають значний позитивний вплив на афективний конфлікт. Аналогічним чином, міжособистісні конфлікти та стрес мають значний позитивний вплив на когнітивний конфлікт. Однак взаємозв'язок між конфліктом ролей і когнітивним конфліктом, когнітивним конфліктом і афективним конфліктом незначний. Отож, результати аналізу надають пропозиції для менеджерів про те, як управляти співробітниками, що працюють віддалено, та ключові чинники, які необхідно враховувати. Стаття також пропонує іншим вченим новий підхід до аналізу дистанційної роботи.

Ключові слова: конфлікт, управління, організаційна поведінка, співробітники, взаємовідносини

Класифікація JEL: D74, M10



Стаття знаходиться у відкритому доступі і може розповсюджуватися на умовах ліцензії Creative Commons Attribution 4.0 International license, що дозволяє необмежене повторне використання, розповсюдження та відтворення на будь-якому носії за умови наявності відповідного посилання на оригінальну версію статті.