

Афдол Муфтіаса, Діа Пурнама Сарі, Лілі Аді Вібово, Агус Рахаю

Чинники, що впливають на рішення користувачів додаткових віддалених офісів у епоху нової нормальності: Дані з Індонезії

COVID-19 впливає на всі аспекти життя, включно з робочими звичками, робочою поведінкою й розпорядком дня. Це також спонукало організації змінити методи своєї роботи, більше працюючи поза офісом через урядові обмеження. Тому через пандемію COVID-19 було введено багато обмежень на фізичну діяльність; однак офісна діяльність має продовжуватися. Це створює нову потребу в наявності допоміжних віддалених офісів, які є рішенням для компаній і співробітників для здійснення організаційної діяльності. У цій статті аналізуються чинники, що впливають на вибір допоміжних віддалених офісів під час пандемії COVID-19 і епохи нової нормальності. У дослідженні використані кількісні методи дослідження; дані були проаналізовані з використанням методів описового аналізу та побудови перехресних таблиць. Дані зібрані за допомогою анкетування 65 користувачів допоміжних віддалених відділень у Джакарті. Результати показують, що здебільшого користувачі вибирають такий допоміжний офіс, з огляду на близькість до місця свого проживання й комфорт приміщення, за яким потім йде доступність і стабільність доступу до інтернету. Загалом, користувачі допоміжного віддаленого офісу також враховують ціну і вибирають систему щоденної оплати в порівнянні з іншими системами розрахунків. Отож, власники робочого простору в допоміжному віддаленому офісі можуть сформулювати правильну стратегію залучення користувачів до такого офісу, вибравши відповідне місце розташування, задовольнивши умови комфорту приміщення, цінового позиціонування і використовуючи відповідну розрахункову систему.

Ключові слова: COVID-19, побудова перехресних таблиць, описовий аналіз, нові норми життя, віддалена робота, Джакарта

Класифікація JEL: M31, R30



Стаття знаходиться у відкритому доступі і може розповсюджуватися на умовах ліцензії Creative Commons Attribution 4.0 International license, що дозволяє необмежене повторне використання, розповсюдження та відтворення на будь-якому носії за умови наявності відповідного посилання на оригінальну версію статті.