

Рахмаваті, Хойрул Асвар, Махендро Сумарджо, Мейлда Вігуна, Ека Харіяні

Особисті та чинники надійності, що впливають на впровадження та використання електронного урядування: Вплив наміру використання

Це дослідження спрямоване на вивчення та доказ впливу особистих чинників та чинників надійності, як на прийняття, так і на використання електронного урядування побічно через намір використання. Запропонована модель використовує різні теорії, такі як теорія прийняття технологій, теорія поширення інновацій та єдина теорія прийняття та використання технологій. Вона охоплює контракти з моделі впровадження та використання електронного урядування для вивчення та розуміння чинників, що визначають різні типи впровадження та використання електронних технологій. Використовуючи цілеспрямовану вибірку, у статті відібрано приблизно 158 респондентів, які були використані для підтримки цього дослідження. Згідно з отриманими даними, вибірка охоплювала 103 державних службовців, 36 представників громадськості та 19 бізнесменів з уряду провінції DKI Джакарта (Індонезія). Після ретельної оцінки надійності та дійсності анкети дані були проаналізовані за допомогою методу моделювання структурних рівнянь (SEM). Результати показують, що особисті чинники та сприйнята довіра суттєво впливають на впровадження та використання електронного урядування. Крім того, змінні надійності сильно впливають на намір використання. Щобільше, намір використання не є посередником впливу особистих чинників, чинників надійності та використання електронного урядування. Очікується, що це дослідження стане матеріалом для розгляду та оцінювання якості громадської інформації, що ґрунтується на ІКТ, для державних посадових осіб та персоналу.

Ключові слова: сприйнята довіра, модель прийняття технологій, регулювання, електронне урядування

Класифікація JEL: L81, L86, M15, O33



Стаття знаходиться у відкритому доступі і може розповсюджуватися на умовах ліцензії Creative Commons Attribution 4.0 International license, що дозволяє необмежене повторне використання, розповсюдження та відтворення на будь-якому носії за умови наявності відповідного посилання на оригінальну версію статті.