

Абобакр Аль-Хареті, Саліза Абдул Азіз, Ідаваті Ібрагім

Стримуючий вплив лідерства на чинники, що впливають на ефективність податкового адміністрування

Метою цього дослідження є вивчення взаємозв'язку між мотивацією, ставленням, задоволеністю роботою та ефективністю податкового адміністрування з лідерством, яке є стримуючою змінною з погляду податкового працівника, використовуючи середовище Ємену. Анкети були поширені серед 505 співробітників Податкового управління Ємену із шести мухафаз за допомогою методики опитування. У результаті для подальшого аналізу відібрано 306 заповнених анкет. Дані респондентів проаналізовані з використанням програмного забезпечення SPSS.23 та PLS. Результати аналізу показують, що мотивація, ставлення й задоволеність роботою істотно впливають на ефективність податкового адміністрування. Водночас мотивація має приблизно 40 % впливу, відношення становить майже 31 % впливу, а задоволеність роботою чинить приблизно 15 % впливу на ефективність податкового адміністрування. Крім того, встановлено, що лідерство як стримуюча змінна пом'якшує вплив задоволеності роботою і ставлення до неї на ефективність податкового адміністрування ($\beta = 0,157$; $P < 0,001$; $\beta = 0,105$; $P < 0,01$). Навпаки, результати також показують, що лідерство не може пом'якшити кореляцію між мотивацією та ефективністю податкового адміністрування ($\beta = -0,061$; $P > 0,05$). Результати цього дослідження корисні для податкового адміністрування в контексті Ємену.

Ключові слова: ефективність податкового адміністрування, лідерство, задоволеність роботою, мотивація, Ємен

Класифікація JEL: H21, H83



Стаття знаходиться у відкритому доступі і може розповсюджуватися на умовах ліцензії Creative Commons Attribution 4.0 International license, що дозволяє необмежене повторне використання, розповсюдження та відтворення на будь-якому носії за умови наявності відповідного посилання на оригінальну версію статті.