

Хамза Храїм

Вплив технологічних інноваційних можливостей на ефективність діяльності фірми: стримуючий ефект стратегічної гнучкості

У статті аналізується вплив технологічних інноваційних можливостей на продуктивність фірми в ІТ-секторі, при цьому стратегічна гнучкість є стримуючою змінною. Проведено аналіз технологічних інноваційних можливостей на рівні фірми в секторі послуг із використанням функціонального підходу. Структурована онлайн-анкета адаптована та доопрацьована для збору необхідної інформації про вплив вимірів технологічних інноваційних можливостей на ефективність діяльності фірми в ІТ-секторі для досягнення поставлених цілей. Цільова група опитування складається з топ-менеджменту та керівників відділів ІТ-фірм в Аммані (Йорданія). Вибірка складається з 67 ІТ-фірм; загалом розіслано 300 анкет. Загальна кількість повернутих заповнених анкет – 223, тобто відсоток відповідей становив 74 %. Для перевірки гіпотез використано моделювання структурними рівняннями. Результати показують, що здатність до навчання, маркетингові можливості, організаційні можливості та можливості стратегічного планування мали значний вплив на ефективність діяльності фірми; водночас можливості розподілу ресурсів мали незначний ефект. Крім того, використано множинну ієрархічну регресію для перевірки стримуючого впливу стратегічної гнучкості на взаємозв'язок між технологічними інноваційними можливостями й ефективністю діяльності фірми. Результати загальної моделі, яка аналізувала стримуючий ефект, свідчать про те, що стратегічна гнучкість не відіграє суттєвої ролі в пом'якшенні взаємозв'язку між вимірами технологічних інноваційних можливостей та ефективністю діяльності фірми.

Ключові слова: можливості фірми, функціональний підхід, продуктивність, гнучкість, ІТ-сектор, Йорданія

Класифікація JEL: M10, M20, M31



Стаття знаходиться у відкритому доступі і може розповсюджуватися на умовах ліцензії Creative Commons Attribution 4.0 International license, що дозволяє необмежене повторне використання, розповсюдження та відтворення на будь-якому носії за умови наявності відповідного посилання на оригінальну версію статті.