

Ажао Алам, Рірін Трі Ратнасарі, Чабібатул Муаавана, Райса Арібатул Хаміда

Ставлення центеніалів до сплати закяту, інфаку та садаки з використанням фінансових технологій: порівняльне дослідження Індонезії та Малайзії

Центеніали (покоління Z) – це майбутнє покоління, яке знайоме з технологіями та є законодавцем моди у фінансових технологіях. Метою дослідження є порівняння (подібності та відмінності) поглядів мусульман-центеніалів в Індонезії та Малайзії щодо сплати закяту, інфаку та садаки (Zakat, Infaq, and Sadaqah – ZIS). Використано якісний підхід із феноменологічними методами за допомогою дискусій у фокус-групах. Цей метод був обраний тому, що він сприяє тісній взаємодії між учасниками та більш сміливому порівнянню об'єктів. Спочатку в дослідженні взяли 43 студенти покоління Z з Індонезії та 25 – з Малайзії. Загальне скорочення учасників було проведено з метою пошуку найбільш релевантних учасників, шляхом визначення критеріїв, які хоча б один раз сплатили ZIS, використовуючи фінансові технології (фінтех). Було проведено два етапи обговорення у фокус-групах за участю 10 учасників від кожної країни за підсумковими результатами звуження. Результати показують, що подібність виявлених поглядів містить у собі уявлення про усвідомлення використання, зокрема необхідність і важливість його переваг. Схожість уявлень щодо репутації виявлено також стосовно професіоналізму та надійності, тоді як подібність сприйняття задоволеності спостерігалася в аспектах багатофункціональності та зручності використання. Виявлено також відмінності у сприйнятті безпеки даних. Серед індонезійських учасників досі є підозри щодо безпеки даних. Жодне дослідження прямо не порівнює мусульман покоління Z у двох країнах, які платять ZIS через фінтех. Результати цього дослідження підтверджують потребу в підвищенні безпеки особистих даних за допомогою фінтех, аби підвищити почуття безпеки та комфорту серед центеніалів, які використовують ZIS.

Ключові слова: фінансові технології, ісламські соціальні фінанси, ісламська філантропія, покоління Z, порівняльне дослідження, Індонезія, Малайзія, обговорення у фокус-групах

Класифікація JEL: D64, O33, O57



Стаття знаходиться у відкритому доступі і може розповсюджуватися на умовах ліцензії Creative Commons Attribution 4.0 International license, що дозволяє необмежене повторне використання, розповсюдження та відтворення на будь-якому носії за умови наявності відповідного посилання на оригінальну версію статті.