

Абдулвасі Абдул-Гані Саїф Альмехлафі

Вплив людського капіталу на організаційну ефективність комерційних банків Ємену

У статті досліджується взаємозв'язок між людським капіталом і покращенням організаційної ефективності єменських комерційних банків, що працюють у Сані. Індивідуальні параметри людського капіталу, такі як знання, досвід, навички, інновації та моральний стан працівників, були прийняті як змінні людського капіталу. Для збору даних використано кількісну методологію та розповсюджено анкету за шкалою Лайкерта. Для розповсюдження опитувальника серед 162 працівників восьми банків використано комбінацію зручних методів і методів випадкової вибірки. Для статистичного аналізу даних застосовано описовий підхід. Результати показали, що всі фактори людського капіталу мали різний рівень практичного впливу на організаційну ефективність, і всі вони були статистично значущими. Загалом, за умови ефективного використання елементів людського капіталу результативність змінилася на 76,4%. Кожен елемент, такий як знання, досвід, навички, інновації та моральний стан працівників, мав різний рівень позитивного впливу на результативність. У статті надано рекомендації стосовно запровадження в організації системи вдосконалення знань і навичок для досягнення стійкого організаційного зростання.

Ключові слова: робітники інтелектуальної праці, контакти з клієнтами, банківська система, ефективність, моральний стан, інновації

Класифікація JEL: M10, E24, J24



Стаття знаходиться у відкритому доступі і може розповсюджуватися на умовах ліцензії Creative Commons Attribution 4.0 International license, що дозволяє необмежене повторне використання, розповсюдження та відтворення на будь-якому носії за умови наявності відповідного посилання на оригінальну версію статті.