

Хелман Фахрі, Шрі Сарджана

## Оцінювання продуктивності через ефективність ресурсів та репутації: Тематичне дослідження лікарень в Індонезії

У цьому дослідженні розглядається вплив активів клініки невідкладної допомоги та її репутації на роботу медичних клінік, які надають медичні послуги населенню. У статті використані методи кількісного дослідження. Одиницею аналізу в цьому дослідженні є медична клініка в Західному Калімантані, Індонезія. Одиницею сприйняття є керівники медичної клініки. Їхні думки були зібрані протягом одного опитування, а саме у 2021 році. Дослідження охоплювало 36 лікарень загального профілю різних класів, і загалом до вибірки увійшли 30 лікарень. Метод часткових найменших квадратів використаний для перевірки цілей дослідження. Результати експерименту підтверджують припущення про те, що активи клініки та її репутація істотно впливають на ефективність діяльності клініки або повністю, або до якоїсь міри. Проте, репутація клініки невідкладної допомоги має більш помітний позитивний вплив на продуктивність клініки невідкладної допомоги, на відміну від активів такої клініки. Передбачається, що наслідки цього огляду забезпечать керівників медичних клінік адміністративними порадами з кінцевою метою подальшого розвитку роботи клініки невідкладної допомоги із прагненнями, які залежать від поліпшення становища організації та підтримуються розвитком активів клініки невідкладної допомоги. Розвиток репутації лікарні має бути пріоритетним, особливо щодо її надійності, і підтримуватися підвищенням її благонадійності, довіри та відповідальності. Розвиток лікарняних ресурсів має здійснюватися за допомогою пріоритизації організаційних ресурсів, які підтримуються через поліпшення людських ресурсів і матеріальних активів.

**Ключові слова:** ресурси лікарні, репутація лікарні, ефективність діяльності лікарні, фізичні ресурси, довіра до лікарні, заповненість ліжок, обіг ліжка

**Класифікація JEL:** L80, M21



Стаття знаходиться у відкритому доступі і може розповсюджуватися на умовах ліцензії Creative Commons Attribution 4.0 International license, що дозволяє необмежене повторне використання, розповсюдження та відтворення на будь-якому носії за умови наявності відповідного посилання на оригінальну версію статті.