

Радка Прокешова

Кадрові рішення для управління клінічними ризиками в лікарнях: Досвід Чеської Республіки

Управління клінічними ризиками (УКР) – це особлива форма управління ризиками, що використовується в лікарнях, яка зосереджується безпосередньо на клінічних процесах та опосередковано на процесах, пов'язаних із пацієнтами, а також на поодиноких особах, включно з їхньою потенційною можливістю робити помилки. Метою цього дослідження був опис та аналіз централізованої координації УКР у лікарнях, використовуючи Чеську версію інструменту моніторингу УКР, розробленого для лікарняного середовища. Кількісне дослідження складалося зі збору та оцінювання даних із використанням статистичних методів. Набір даних складався з відповідей 53 лікарень, що взяли участь у дослідженні, отриманих завдяки чеській версії інструменту моніторингу УКР. Результати не виявили статистично значущих відмінностей між типами лікарень із погляду того, чи призначена в них особа, відповідальна за центральну координацію діяльності з управління клінічними ризиками. Згідно з отриманими результатами, цей факт не впливає на тип лікарні або на те, чи є вона державною або приватною лікарнею. У статті також показано, що в лікарні є здебільшого один співробітник, відповідальний за координацію УКР, який часто також працює менеджером із якості лікарні. В університетських клініках особа, відповідальна за УКР, часто є підлеглим медичного директора або заступника з медичного обслуговування тощо. У міських та інших лікарнях вони зазвичай підпорядковуються безпосередньо директору. Дослідження показало, що людина, відповідальна за управління клінічними ризиками, найчастіше обіймає посаду менеджера з якості в лікарнях.

Ключові слова: управління клінічними ризиками, посада, кадрова відповідальність, лікарні

Класифікація JEL: G32, M12



Стаття знаходиться у відкритому доступі і може розповсюджуватися на умовах ліцензії Creative Commons Attribution 4.0 International license, що дозволяє необмежене повторне використання, розповсюдження та відтворення на будь-якому носії за умови наявності відповідного посилання на оригінальну версію статті.