

Ебхоте Осеремен, Фрайдей Охіоха, Одіво Вільямс Омохуду, Годвін Охіоха, Дабор Александер Омовумі

Емпіричний аналіз впливу робочого стресу на продуктивність працівників банківської сфери

Ця стаття досліджує вплив стресу на робочому місці на продуктивність працівників сфери послуг, а саме банкірів. Дослідження було проведено щоби проаналізувати робочий стрес Нігерійських банкірів, оскільки керівництву буде цікаво оцінити продуктивність роботи персоналу. Для аналізу застосований метод опитування; до вибірки увійшли 400 дійсних співробітників з обраних банків у Бенін-Сіті, штат Едо; дослідження ґрунтувалося на методі цілеспрямованої вибірки. За допомогою анкетування відповідних респондентів зібрані первинні дані. Для аналізу зібраних даних був використаний регресійний аналіз. Результати регресійного аналізу показали, що робоче навантаження співробітників, неоднозначність ролей і конфлікт ролей були статистично значущими зі значенням $P > 0,05$. Значення скоригованого R^2 , яке становить 64 %, показує, що мінливість, що спостерігається в цільовій змінній, пояснюється регресійною моделлю. Це дослідження пропонує рекомендації, які надають змогу підвищити продуктивність працівників банківської сфери Нігерії.

Ключові слова: робоче місце, стрес, продуктивність, банк, сфера

Класифікація JEL: M11, M12



Стаття знаходиться у відкритому доступі і може розповсюджуватися на умовах ліцензії Creative Commons Attribution 4.0 International license, що дозволяє необмежене повторне використання, розповсюдження та відтворення на будь-якому носії за умови наявності відповідного посилання на оригінальну версію статті.