

Ан Дон Тон, Ласло Хамерль, Деніс Вебер, Олівер Кремер, Габор Сабо-Сенттроті

### **Чому лідери важливі для міжфункціональних команд: Стримуюча роль підтримуючого керівництва в приховуванні знань**

Обмін знаннями є вирішальним чинником для міжфункціональних команд у вирішенні різних завдань і проблем і просуванні інновацій. Міжфункціональні команди покладаються на безпосередню співпрацю старших співробітників із різних відділів, часто з відповідними цілями, лідерством, культурою та комунікаціями. Однак в умовах постійно наростаючої складності бізнес-рішень особи, які приймають рішення та інвестують у сектор обробної промисловості, потребують підтримки різнобічної команди, яка є консультативним інструментом для реалізації добре продуманих заходів. Метою цього дослідження є аналіз того, як міжфункціональні команди в торгівлі та промисловості покладаються на різні ключові показники ефективності, щоби обмежити приховування знань. У статті проведено кількісне дослідження 130 осібних учасників, які працюють у міжфункціональних командах у Німеччині. Також була адаптована множинна лінійна регресія і використана концептуальна модель, яка впливає на взаємозв'язок між ефективністю роботи команди, довірою і громадянською поведінкою організації, включно зі стримуючою роллю керівництва. Руйнівний ефект приховування знань був зумовлений контекстом. Результати показують, що вибрані змінні безпосередньо впливають на продуктивність команди. Крім того, продуктивність обмежується приховуванням знань, тоді як довіра та використання адекватного керівництва допомагають підтримати збереження знань. Зрештою встановлено, що організаційна громадянська поведінка є першорядним чинником, який підкріплюється індивідуально підібраними методами керівництва, що сприяє обміну інформацією і водночас навчанню в масштабах усієї організації.

**Ключові слова:** підтримка менеджменту, збереження інформації, довіра, організаційна громадянська поведінка, ефективність команди

**Класифікація JEL:** D21, D23



Стаття знаходиться у відкритому доступі і може розповсюджуватися на умовах ліцензії Creative Commons Attribution 4.0 International license, що дозволяє необмежене повторне використання, розповсюдження та відтворення на будь-якому носії за умови наявності відповідного посилання на оригінальну версію статті.