

Фолузо Філіп Адеканмбі, Вілфред Ісіома Укпере

Організаційна ефективність в епоху після COVID-19: Вплив прогностичних чинників

Ця стаття оцінює вплив віддаленої роботи, сприйнятого техностресу та нестабільності роботи на організаційну ефективність бізнес-компаній Нігерії в епоху після COVID-19. До вибірки увійшли 10 бізнес-організацій у штатах Ойо й Лагос Нігерії. Це дослідження є міжсекторним науковим дослідженням, що включає проведення опитувань. Протягом дослідження анкети були випадковим чином розподілені між 300 співробітників. Серед 300 розісланих анкет, 277 були придатні для вивчення та аналізу з використанням статистичних пакетів для соціальних наук (SPSS версії 28). Це дослідження встановило позитивний вплив віддаленої роботи на ефективність діяльності компанії. Крім того, виявлений істотний негативний вплив техностресу на ефективність. Далі було відзначено, що передбачувана незахищеність робочих місць негативно позначається на ефективності.

Щобільше, це дослідження показало значний спільний вплив віддаленої роботи, техностресу та незахищеності на робочому місці на організаційну ефективність бізнес-організацій Нігерії в епоху після COVID-19. Отже, керівництву слід заохочувати трудову практику, що надає можливість співробітникам працювати в узгодженому місці, оскільки результати показали істотний і позитивний вплив віддаленої роботи на ефективність діяльності компаній в епоху після COVID-19. Роботодавцям також необхідно підвищити здатність своїх працівників до креативності з використанням інформаційних технологій, щоби пом'якшити негативний вплив техностресу. На додаток, керівництво повинно забезпечити, щоби співробітники мали доступ до інформації, постійно спілкувалися і брали участь в організаційних процесах, аби краще долати сприйману невпевненість та емоційний стрес. Інформація та комунікація також мають натякати на перспективу та стабільність послуг після COVID-19. Отже, заохочується сприйняття співробітниками організаційної ідентифікації.

Ключові слова: технологія, стрес, незахищеність, ефективність, COVID-19, Нігерія

Класифікація JEL: L25, O33



Стаття знаходиться у відкритому доступі і може розповсюджуватися на умовах ліцензії Creative Commons Attribution 4.0 International license, що дозволяє необмежене повторне використання, розповсюдження та відтворення на будь-якому носії за умови наявності відповідного посилання на оригінальну версію статті.