

Хамза Річі, Джина Андриані, Реза Зулкарнаен, Акмал Зайдаанан

Стан впровадження великих даних у банківські бізнес-процеси: дані з Індонезії

Незважаючи на передбачуваний глобальний потенціал, те, як великі дані покращують якість прийняття рішень, спонукає до інтригуючого дослідження, особливо в дедалі більш конкурентному банківському середовищі країн, що розвиваються. Це дослідження, базоване на заснованій на галузевих даних структурі, направлено на те, щоб зрозуміти стан впровадження великих даних у банківському секторі Індонезії. Дедуктивно організований описовий метод із застосуванням глибинних інтерв'ю проводився з експертами в предметній галузі, які представляють індонезійські банківські сфери. Результат і подальший аналіз вказують на скромний статус впровадження великих даних у трьох великих банках і двох взаємодоповнюючих компаніях, про що свідчить багато елементів базових фаз, виявлених на етапі раннього впровадження. Це вказує на стійку підтримку всіх банківських бізнес-процесів, що особливо відображено в чотирьох етапах структури – постійне прагнення задовольнити аспект різноманітності (інтелектуальні дані), домінування архітектури структурованих даних (дизайн), обмежений вибір показників ефективності для цінності великих даних (вибір), а також відокремлення клієнта від корпоративного бачення (реалізація). Хоча індонезійські банки, очевидно, ініціювали впровадження великих даних, подальше вдосконалення процесу прийняття рішень залишається вкрай необхідним. Відповідно, великі дані мають бути тісно пов'язані з чітким баченням, орієнтованим на інформацію, що стимулює прийняття рішень між учасниками всередині фірми. Повсюдну обробку даних слід розглядати як втілення заснованої на даних концепції.

Ключові слова: великі дані, модель, на основі даних, банківська справа, прийняття рішень, інтерв'ю

Класифікація JEL: G20, G21, O14, O33



Стаття знаходиться у відкритому доступі і може розповсюджуватися на умовах ліцензії Creative Commons Attribution 4.0 International license, що дозволяє необмежене повторне використання, розповсюдження та відтворення на будь-якому носії за умови наявності відповідного посилання на оригінальну версію статті.