

К. М. Анварул Іслам, Мохаммад Мобарак Карім, Сераджул Іслам, Мохаммад Шаріфул Хак, Таня Султана

### **Дослідження впливу задоволеності роботою, розширення можливостей і прав співробітників та емоційного інтелекту на продуктивність банківських працівників: на прикладі комерційних банків Бангладеш**

Бізнес-організації стикаються з дедалі більшими проблемами на конкурентному ринку, які пов'язані з відданістю, утриманням, залученістю та вірою працівників. Працівники вважаються джерелом життєвої сили кожної організації; компанії не могли б вести свою діяльність без кваліфікованих співробітників. Основна мета статті – дослідити вплив задоволеності роботою, розширення прав і можливостей співробітників та емоційного інтелекту на продуктивність банківських працівників у Бангладеш. Для цього використовувалася неімовірнісна зручна вибірка. Цільовою аудиторією дослідження були працівники комерційних банків Бангладеш. У дослідженні взяли участь 200 осіб. Було отримано 160 повних відповідей, що становило 80%. Таким чином, розмір вибірки – 160. Для досягнення цілей аналізу використано версію SPSS 26.0. Виявлено, що задоволеність роботою, розширення можливостей і прав та емоційний інтелект позитивно й суттєво впливають на продуктивність працівників. Модель пояснює 60-відсоткову дисперсію. Встановлено також, що розширення можливостей працівників має більший вплив на їхню продуктивність. У статті запропоновано кілька незвичайних напрямків і наслідків для майбутніх досліджень діяльності менеджерів комерційних банків.

**Ключові слова:** задоволеність роботою, розширення прав і можливостей працівників, емоційний інтелект, продуктивність, комерційний банк

**Класифікація JEL:** M29, M30, M40



Стаття знаходиться у відкритому доступі і може розповсюджуватися на умовах ліцензії Creative Commons Attribution 4.0 International license, що дозволяє необмежене повторне використання, розповсюдження та відтворення на будь-якому носії за умови наявності відповідного посилання на оригінальну версію статті.