

Сінто Сунарйо, Хунік Шрі Рунін Савітрі, Джоко Суйоно, Лілік Вах'юді, Сарвото

Гнучкі умови праці та робоча ефективність під час пандемії Covid-19: Свідчення органів місцевого самоврядування Індонезії

Спалах Covid-19 змусив різні організації скорегувати підходи до організації робочих процесів відповідно до медичних протоколів. Гнучкі умови праці – це широко використовувана модель, що включає гнучкий графік та роботу з дому. Це дослідження аналізує вплив гнучких умов праці на емоційну прихильність, задоволеність роботою, поведінку організаційного громадянства та залученість до роботи, що призводить до щастя працівників. Загалом в онлайн-опитуванні взяли участь 405 респондентів, що працюють в органах місцевого самоврядування Індонезії, обрані з використанням методу вибірки сніжний ком. Дані були проаналізовані із застосуванням методу часткових найменших квадратів. Це дослідження виявило значний вплив гнучких умов праці на емоційну прихильність та поведінку організаційного громадянства. Це означає, що працівники сприймають політику гнучких умов праці як спробу організації захистити своїх працівників від Covid-19. Отож, це змушує співробітників демонструвати свою емоційну прихильність і готовність виявляти поведінку організаційного громадянства. На додаток виявлено, що задоволеність роботою, поведінка організаційного громадянства та залученість до роботи впливають на щастя працівників. Цей результат має значення для керівників, які мають розвивати можливості гнучких умов праці як альтернативні варіанти роботи, особливо під час криз, таких як пандемія. Особлива увага приділяється подальшим дослідницьким рекомендаціям щодо вивчення інших гнучких умов праці відповідно до контекстуальних потреб.

Ключові слова: гнучкий графік, емоційна прихильність, задоволеність роботою, поведінка організаційного громадянства, залученість до роботи, щастя

Класифікація JEL: D23, J28, M54



Стаття знаходиться у відкритому доступі і може розповсюджуватися на умовах ліцензії Creative Commons Attribution 4.0 International license, що дозволяє необмежене повторне використання, розповсюдження та відтворення на будь-якому носії за умови наявності відповідного посилання на оригінальну версію статті.