

Емад Валадалі, Абдельбасет Рабайя

Вплив стадії зрілості електронного урядування на задоволеність роботою державними службовцями

Хоча література з теми електронного урядування здебільшого зосереджена на задоволенні громадян, задоволеність державних службовців широко ігнорується. Метою цього дослідження є перевірка впливу рівня зрілості електронного урядування на задоволеність державних службовців роботою. Досліджені чинники, що визначають рівень зрілості електронного урядування, а також чинники, що сприяють задоволеності державних службовців. Цільовою групою цього дослідження є державні службовці, які працюють у палестинських міністерствах. Вони були найближчі до стратегічного використання засобів електронного урядування. Розроблена анкета, яка була розіслана електронною поштою випадковій вибірці зі 159 співробітників; анкета для опитування складається із трьох частин. У дослідженні використана 5-бальна шкала Лайкерта. Для перевірки гіпотез дослідження застосоване програмне забезпечення SPSS v26. Результати виявили значний вплив рівня зрілості електронного урядування на задоволеність роботою державними службовцями ($R^2 = 0,386$, $p = 0,000$). Щобільше, усі аспекти рівня зрілості електронного урядування мають позитивний вплив на задоволеність роботою. Результати показують вплив показників рівня зрілості електронного урядування на задоволеність роботою таким чином: внутрішня ефективність ($R^2 = 0,254$, $p = 0,000$), зовнішня ефективність ($R^2 = 0,343$, $p = 0,000$), належне управління ($R^2 = 0,364$, $p = 0,000$) і лідерство ($R^2 = 0,261$, $p = 0,000$). Результати також не виявили відмінностей у рівнях задоволеності роботою серед державних службовців з урахуванням демографічних характеристик.

Ключові слова: державні службовці, внутрішня ефективність, зовнішня ефективність, належне управління, лідерство, задоволеність, модель

Класифікація JEL: J28, H19



Стаття знаходиться у відкритому доступі і може розповсюджуватися на умовах ліцензії Creative Commons Attribution 4.0 International license, що дозволяє необмежене повторне використання, розповсюдження та відтворення на будь-якому носії за умови наявності відповідного посилання на оригінальну версію статті.