

Хума Парвін, Ахмед С. Аджіна, Наджат С. М. Хаббас, Мамдух Абдулазіз Салех Аль-Фарьян, Амгад С. Д. Халед

Купуйте зараз або пошкодуєте пізніше: Панічна покупка виробів медичного призначення під час COVID-19, спричинена соціальними мережами

Величезна кількість досліджень проаналізувала панічні покупки під час пандемії; однак є брак досліджень, які ретельно вивчають соціальні мережі, що провокують панічну покупку ліків і виробів медичного призначення. У цьому дослідженні оцінюється вплив соціальних мереж на панічну покупку ліків і виробів медичного призначення під час COVID-19. Проведено онлайн-опитування в регіоні Делі-Національний столичний регіон (Індія) з використанням анкети за 5-бальною шкалою Лайкерта. Дані були зібрані серед респондентів (N = 250), які були молодими людьми, зважаючи на їхню ключову роль у боротьбі з COVID-19. Для обробки даних використаний регресійний аналіз в SPSS. Результати показали сильний вплив соціальних мереж на купівельну поведінку під час COVID-19. Встановлено, що сприйманий дефіцит ($p = 0,000$), сприймана якість ($p = 0,000$), сприймана вартість ($p = 0,000$) виробів медичного призначення й синдром втрачених можливостей ($p = 0,000$) сильно впливають на панічні покупки. До того ж виявлено, що сприйнятий дефіцит має значний вплив на синдром втрачених можливостей ($p = 0,0400$). Водночас сприймана вартість також мала істотний вплив на сприйману якість ($p = 0,0100$). Результати показали, що сприйманий дефіцит не впливав на сприйману якість ($p = 0,0600$). Люди займалися накопиченням під час COVID-19, щоби позбутися синдрому втрачених можливостей. Сприйняття нестачі ліків, погіршення якості, яке може статися пізніше, або ймовірність того, що витрати можуть збільшитися в майбутньому, значно сприяли накопиченню людьми запасів. Сприйманий дефіцит також спричинив синдром втрачених можливостей; водночас сприйняття якості залежало від сприйнятої вартості.

Ключові слова: соціальні мережі, вироби медичного призначення, панічні покупки, дефіцит, синдром втрачених можливостей, COVID-19

Класифікація JEL: M31, M39



Стаття знаходиться у відкритому доступі і може розповсюджуватися на умовах ліцензії Creative Commons Attribution 4.0 International license, що дозволяє необмежене повторне використання, розповсюдження та відтворення на будь-якому носії за умови наявності відповідного посилання на оригінальну версію статті.