

Махер Асірі, Кеон Кан

## **Великі дані, орієнтована організаційна культура та ефективність бізнесу: Соціально-технічний підхід**

У цій статті експериментально досліджується вплив орієнтованої організаційної культури, яка могла б підтримувати аналітику великих даних у закладах вищої освіти Саудівської Аравії. Зокрема, це дослідження проаналізувало вплив орієнтованої організаційної культури на завдання обробки великих даних із метою поліпшення процесу прийняття рішень та ефективності організації. Дослідження спиралося на теорію соціально-технічних систем для вивчення елементів аналітики великих даних у процесі прийняття рішень щодо вищої освіти в Саудівській Аравії. Аналіз проводився з використанням методу кількісного опитування, під час якого були зібрані дані від 270 ІТ-співробітників, що працюють у ЗВО Саудівської Аравії, з використанням Qualtrics. Для перевірки даних дослідження та вивчення взаємозв'язку між запропонованими гіпотезами застосований PLS-SEM. Отримані результати показують, що орієнтована організаційна культура позитивно вплинула на завдання обробки великих даних, тобто на зберігання, аналіз і візуалізацію. Аналогічним чином, орієнтована організаційна культура позитивно впливає на поліпшення процесу прийняття рішень вищим керівництвом в університетах Саудівської Аравії. Організаційна ефективність також позитивно впливає на показники університетів Саудівської Аравії. Поліпшення процесу прийняття рішень вищим керівництвом має позитивний вплив на підвищення ефективності університету загалом. Однак завдання з обробки великих даних, тобто зберігання, аналіз і візуалізація, негативно впливають на поліпшення процесу прийняття рішень вищим керівництвом у ЗВО Саудівської Аравії. Одним з обмежень дослідження є невеликий розмір вибірки; майбутні дослідження мають включити приватні та державні університети, щоби змінити очікувані результати. У майбутніх дослідженнях рекомендується враховувати додаткові технологічні елементи, такі як ІТ-інфраструктура в приватних і державних ЗВО Саудівської Аравії, для визначення компетентності відповідної ІТ-інфраструктури.

**Ключові слова:** аналітика великих даних, вища освіта, соціально-технічний, прийняття рішень, ефективність бізнесу

**Класифікація JEL:** I23, O35, O36



Стаття знаходиться у відкритому доступі і може розповсюджуватися на умовах ліцензії Creative Commons Attribution 4.0 International license, що дозволяє необмежене повторне використання, розповсюдження та відтворення на будь-якому носії за умови наявності відповідного посилання на оригінальну версію статті.