

Аріф Пріма Йохан, Нікі Луквіарман, Рахмат Ека Путра

## **Намір продовжувати використання електронних гаманців в Індонезії: Вплив функцій електронних гаманців**

Збільшення використання електронних гаманців в Індонезії призвело до високої конкуренції між провайдерами. Тому компанії повинні діяти, щоб утримати клієнтів і забезпечити продовження використання їхніх послуг. Метою цього дослідження було вивчення чинників, що визначають намір продовжувати використання бажаного електронного гаманця в Індонезії. Структура була взята з теорії безперервності використання технологій (ТЗТ) зі змінами, аби відповідати контексту електронного гаманця. У цьому дослідженні оцінювався вплив функцій електронного гаманця на намір продовжувати його використання, з урахуванням ставлення й задоволеності як проміжних чинників. Дані були зібрані від загального населення Індонезії, яке використовує електронні гаманці та володіє принаймні двома обліковими записами на різних платформах. Загалом 948 відповідей було зібрано за допомогою самостійного вебопитування. Дані були проаналізовані за допомогою AMOS-SEM через оцінювання валідності та надійності конструктів, а також вимірювальної та структурної моделей. Аналіз підтверджує вплив ставлення та задоволеності на намір продовжувати використання. Результати також підкреслили позитивний вплив сумісності послуг і торгових мереж на ставлення й задоволеність, а також позитивний вплив сприйнятої безпеки на задоволеність. Несподівані результати показали сильний і прямий вплив цінності програм винагороди та торгових мереж на наміри продовжувати використання. Це дослідження робить висновок, що модифікації ТЗТ з урахуванням контексту електронного гаманця може передбачити поведінку користувачів після прийняття.

**Ключові слова:** теорія безперервності використання технологій, торгові мережі, цінність програми винагород, сумісність послуг

**Класифікація JEL:** M31, G23



Стаття знаходиться у відкритому доступі і може розповсюджуватися на умовах ліцензії Creative Commons Attribution 4.0 International license, що дозволяє необмежене повторне використання, розповсюдження та відтворення на будь-якому носії за умови наявності відповідного посилання на оригінальну версію статті.