

Єві Сусанті, Лейла Хана Маріса, Енді Енді

Детермінанти сталого споживання: Стримуюча роль страху перед пандемією

Пандемія Covid-19 змусила споживачів боятися і відчувати занепокоєння щодо активностей поза домом, таких як шопінг. Отож, вони перейшли на електронну комерцію для сталого споживання. Це дослідження зосереджується на стійкому споживанні, представленому змінними сприйнятої ефективності платформи електронної комерції, економічними вигодами, інтерактивністю та страхом перед пандемією. Це дослідження застосовує теорію використання та задоволення для визначення мотивації споживачів та намірів зробити покупку. Досліджений взаємозв'язок між сприйнятою ефективністю платформи електронної комерції, економічними вигодами, інтерактивністю та стійким споживанням, а страх перед пандемією є стримуючою змінною. Аналіз проводився з лютого до липня 2021 року; об'єктом дослідження стала електронна комерція. У дослідженні використовується цілеспрямована вибірка, що ґрунтується на критеріях респондентів, які хоча б раз здійснили транзакцію на одному з торгових майданчиків у Джакарті, Індонезія. Проведено онлайн-опитування для перевірки 95 респондентів, що складаються з представників покоління міленіалів та покоління Z, які є активними користувачами електронної комерції в Індонезії. Для аналізу даних застосовували модерований регресійний аналіз (MRA) або тест взаємодії. Це дослідження робить висновок, що страх перед пандемією може пом'якшити зв'язок сприйнятої ефективності платформи електронної комерції з економічними вигодами та інтерактивністю, що може збільшити стійке споживання. Результати дослідження також доводять, що покладання на інтерактивність у процесі купівлі спонукає їх використовувати електронну комерцію. Електронна комерція може допомогти споживачам, які обмежені в здійсненні транзакцій через страх поширення вірусу Covid-19, забезпечити стале споживання.

Ключові слова: економічні вигоди, інтерактивність, сприйнята ефективність платформи електронної комерції, теорія використання та задоволення, Covid-19

Класифікація JEL: M15, M31, O32



Стаття знаходиться у відкритому доступі і може розповсюджуватися на умовах ліцензії Creative Commons Attribution 4.0 International license, що дозволяє необмежене повторне використання, розповсюдження та відтворення на будь-якому носії за умови наявності відповідного посилання на оригінальну версію статті.