

Вікторія Стрілець, Сергій Фролов, Вікторія Даценко, Оксана Тимошенко, Максим Яцко

Державна підтримка цифровізації малого та середнього бізнесу в європейських країнах

COVID-19 і війна Росії проти України створили безліч проблем для бізнес-моделей малих і середніх підприємств, стимулюючи їх розвивати альтернативні форми бізнесу. Серед ключових альтернатив треба виділити цифровізацію. Однак недосконалість системи державної підтримки цифрової трансформації в Україні вимагає адаптації позитивної практики провідних країн із відмінною цифровізацією бізнесу. Отож, у цій статті структурується практичний досвід державної підтримки європейських країн у цифровізації малого та середнього бізнесу. У дослідженні проводиться кластерний аналіз із метою виявлення країн, чий досвід державної підтримки цифровізації бізнесу є найкращим для впровадження. Для кластеризації застосований критерій використання ключових інструментів цифровізації: інтернет речей, інтеграція бізнес-процесів в електронні процеси, цифрова інтеграція з клієнтами/постачальниками, хмарні сервіси, аналіз великих даних та штучний інтелект. У такий спосіб, було виділено 4 кластери (перший кластер містить 16 країн, другий – 2, третій – 5 і четвертий – 7). Ці результати сприяли вибору деяких ключових заходів, а саме: розширення фінансових можливостей МСП для впровадження цифрових технологій у свої процеси; формування цифрових навичок у підприємців та підвищення кадрового потенціалу цифровізації МСП; створення сприятливого бізнес-середовища для стимулювання цифрової активності МСП; та популяризація стратегії цифровізації бізнесу як складової стратегії цифрової трансформації в суспільстві.

Ключові слова: цифрова трансформація, державна підтримка, малі та середні підприємства, штучний інтелект

Класифікація JEL: M13, M15, O33



Стаття знаходиться у відкритому доступі і може розповсюджуватися на умовах ліцензії Creative Commons Attribution 4.0 International license, що дозволяє необмежене повторне використання, розповсюдження та відтворення на будь-якому носії за умови наявності відповідного посилання на оригінальну версію статті.