

Магда Естевес Сантос, Альваро Діас, Мафальда Патулея

## **Вигорання в хостелах: Як це формує сприйняття працівниками практик управління персоналом**

Є недостатньо свідчень щодо вигорання в таких організаціях, як хостели, і про те, як це впливає на сприйняття працівниками своїх компаній. Отож, метою цього дослідження є аналіз вигорання працівників хостелу та оцінювання того, як це впливає на їхнє сприйняття типу керівництва, різновиду підтримки, наявності сесій зворотного зв'язку, організаційного клімату та якості програм тренування та розвитку. Дані були зібрані від 96 співробітника португальських хостелів; наявні перевірені міри були адаптовані з відповідної літератури. Для забезпечення точності мір відповідно до цільової групи дослідження проведено пілотне тестування. PLS-аналіз даних опитування надав можливість виявити такі результати. Вигорання відіграє негативну роль у загальному визнанні працівниками організації та їхньому почутті задоволення та лояльності до неї. Зокрема, вигорання справило найбільш істотний негативний вплив на якість зворотного зв'язку, підтримку менеджера та організаційний клімат ( $\beta = -0,557; -0,549; -0,542, p < 0,001$ , відповідно). Крім того, підтверджений непрямої та негативний вплив вигорання на лояльність та задоволеність працівників ( $\beta = -0,415; -0,418, p < 0,001$  відповідно). Отже, менеджери можуть розробити добре продумані та застосовувані методи, ґрунтуючись на цих чинниках. Нарешті, ця стаття також обговорює рекомендації щодо майбутніх досліджень.

**Ключові слова:** хостели, розширення прав і можливостей керівництва, якість зворотного зв'язку, підтримка менеджера, організаційний клімат

**Класифікація JEL:** M10, M14



Стаття знаходиться у відкритому доступі і може розповсюджуватися на умовах ліцензії Creative Commons Attribution 4.0 International license, що дозволяє необмежене повторне використання, розповсюдження та відтворення на будь-якому носії за умови наявності відповідного посилання на оригінальну версію статті.