

Бассам Алдіабат

## **Посередницька роль стратегічної розвідки у взаємозв'язку між організаційною гнучкістю та організаційною досконалістю в йорданських телекомунікаційних компаніях**

Йорданські телекомунікаційні компанії стикаються з багатьма умовами навколишнього середовища, що характеризуються високим ступенем складності, гострою конкуренцією та змінами в потребах клієнтів. Тому вони мусили звернути увагу на досягнення організаційної досконалості та внесення змін, які могли б розширити їхні можливості.

Метою цього дослідження є виявлення ролі організаційної гнучкості для йорданських телекомунікаційних компаній у підвищенні організаційної досконалості через визначення впливу організаційної гнучкості. Стаття відібрала деякі аспекти (організаційна чутливість, колективна прихильність та розвиток ресурсів) для аналізу того, як досягти організаційної досконалості, застосовуючи посередницьку роль стратегічної розвідки до взаємозв'язку між незалежними та залежними змінними.

У дослідженні використаний описово-аналітичний підхід. Для збору даних було розповсюджено 300 анкет; 277 були отримані назад та визнані дійсними. Для аналізу даних та перевірки гіпотез застосовані SPSS та AMOS 23. За словами менеджерів йорданських телекомунікаційних компаній, результати показали позитивну та значну кореляцію між організаційною гнучкістю та організаційною досконалістю. Коефіцієнт шляху дорівнює 0,63, що є значним на рівні 0,01, і  $R^2 = 0,41$ , що означає, що 41 % відхилень конкурентної переваги можна пояснити відхиленням організаційної гнучкості. Крім того, дійшли висновку про значний прямиий ефект між стратегічною розвідкою та організаційною досконалістю та непрямиий вплив стратегічної розвідки на взаємозв'язок між організаційною гнучкістю та організаційною досконалістю.

**Ключові слова:** організаційна чутливість, системне мислення, стратегічне бачення, лідерська майстерність, йорданські телекомунікаційні компанії

**Класифікація JEL:** M10, M12



Стаття знаходиться у відкритому доступі і може розповсюджуватися на умовах ліцензії Creative Commons Attribution 4.0 International license, що дозволяє необмежене повторне використання, розповсюдження та відтворення на будь-якому носії за умови наявності відповідного посилання на оригінальну версію статті.