

Аніс Алі, Анас А. Саламе

## Платіжно-розрахункова система в Саудівській Аравії: багатовимірне дослідження

Платіжно-розрахункова система країни стосується платіжних засобів або інструментів, процедур, допоміжних і технічних послуг оформлення, переказу коштів і остаточного розрахунку. Для вивчення різних аспектів платіжної та розрахункової системи було проведено онлайн-опитування, в ході якого отримано 240 відповідей від громадян Саудівської Аравії та інших країн. Вторинні дані отримано з веб-сайту SAMA (Валютне управління Саудівської Аравії). Індексні числа, відсотки, ранги, середній темп зростання тренду та значення ваги платежів застосовуються для отримання тренду взаємного зростання, середнього зростання та внеску конкретних засобів у платежі та розрахунки в Саудівській Аравії. У традиційній платіжно-розрахунковій системі Саудівської Аравії спостерігаються негативні тенденції. З огляду на вартість (суму) транзакцій, Mada (дебетова картка) та E-payment (SADAD – платіжна система та SARIE – система міжбанківських платежів Saudi Arabian Riyal Interbank Express) роблять найбільший внесок в онлайн-платежі (51,63%), тоді як POS (торгова точка) є засобом платежів і розрахунків, що характеризується стрімким зростанням (158%) у Саудівській Аравії. Традиційні засоби платежів і розрахунків роблять незначний внесок (< 1%) у платіжно-розрахункову систему Саудівської Аравії. Аналіз відповідей показує, що користувачі платежів і розрахунків незадоволені різними аспектами безпеки (39%) та відстеження (35%) платіжних і розрахункових систем у Саудівській Аравії. Необхідно враховувати всі аспекти безпеки та можливості відстеження, щоб підвищити ступінь задоволеності системою виплат і розрахунків у Саудівській Аравії.

**Ключові слова:** традиційний платіж, електронний платіж, задоволення користувачів, онлайн-транзакції, Саудівська Аравія

**Класифікація JEL:** G21, C12, C43



Стаття знаходиться у відкритому доступі і може розповсюджуватися на умовах ліцензії Creative Commons Attribution 4.0 International license, що дозволяє необмежене повторне використання, розповсюдження та відтворення на будь-якому носії за умови наявності відповідного посилання на оригінальну версію статті.