

Салджу Салджу, Джунайді Джунайді, Госо Госо

Вплив цифровізації, конфлікту між роботою та сім'єю та організаційних чинників на продуктивність працівників під час пандемії COVID-19

Пандемія COVID-19 і технологічний розвиток призводять до зміни економічної, освітньої та соціальної поведінки, що згодом впливає на спосіб життя людей та викликає нові реалії через цифрову грамотність. Розвиток і якість сфери освіти залежать від того, наскільки співробітники адаптовані до поточних умов. Отож, це дослідження має на меті визначити, чи і як організаційні чинники, а саме навчання ІТ, цифрова інфраструктура, підтримка керівництва та конфлікт між роботою та сім'єю, впливають на працівників університетів Індонезії. Також аналізується, як посередницькі змінні впливають на продуктивність працівників. 596 співробітників було відібрано для участі в опитуванні. Для перевірки гіпотез дослідження застосовано моделювання структурних рівнянь (SEM). Результати показують, що навчання ІТ, цифрова інфраструктура та конфлікт між роботою та сім'єю позитивно та суттєво впливають на цифрову грамотність працівників. Водночас підтримка керівництва відіграє більш другорядну роль у впливі на цифрову грамотність працівників. Крім того, як проміжна змінна, цифрова грамотність значно впливає на взаємозв'язок між організаційними та індивідуальними чинниками, які впливають на продуктивність працівників. Результати цього дослідження надають зацікавленим сторонам інформацію про взаємозв'язок між індивідуальними та організаційними чинниками та продуктивністю працівників. Для стійкості організації необхідно не тільки залучати необхідну сегментацію ринку, але й підвищувати, зміцнювати та підтримувати почуття належності та відданості працівників.

Ключові слова: технологія, цифровізація, підтримка керівництва, співробітники, університет, SEM

Класифікація JEL: H11, J28



Стаття знаходиться у відкритому доступі і може розповсюджуватися на умовах ліцензії Creative Commons Attribution 4.0 International license, що дозволяє необмежене повторне використання, розповсюдження та відтворення на будь-якому носії за умови наявності відповідного посилання на оригінальну версію статті.