

Махфуз Джуда

Захват від роботи та поведінка організаційного громадянства: Посередницька роль згуртованості командної роботи

Зважаючи на нестабільне робоче середовище, продуктивність працівників вважається критичною проблемою для організацій. Отже, керівництво має розробляти ефективні стратегії та політику для стимулювання та підвищення ефективності роботи працівників. Метою цього дослідження є аналіз важливості поведінки організаційного громадянства, оскільки це може вплинути на індивідуальні та організаційні результати в контексті страхового сектору Йорданії. Очікується, що завдяки тому, що співробітники будуть у захваті та підтримають солідарність і згуртованість команд, вони будуть демонструвати кращу поведінку організаційного громадянства. Дані були зібрані від 240 співробітників страхового сектору Йорданії. Мета статті – краще зрозуміти конструкти захвату від роботи та поведінки організаційного громадянства та їхній вплив на згуртованість командної роботи.

Результати моделювання структурних рівнянь показали, що поведінка організаційного громадянства значною мірою пов'язана із захватом від роботи та згуртованістю командної роботи. Щобільше, виявлено, що згуртованість командної роботи значною мірою пов'язана із захватом від роботи. На додаток, результати свідчать, що згуртованість командної роботи була частково значущим посередником між захватом від роботи та поведінкою організаційного громадянства. Отож, пропонується, що високий рівень захвату працівників у поєднанні зі згуртованістю членів команди заохочує працівників проявляти поведінку організаційного громадянства.

Ключові слова: управління, людські ресурси, командна робота, організаційна поведінка

Класифікація JEL: J28, O15, M12



Стаття знаходиться у відкритому доступі і може розповсюджуватися на умовах ліцензії Creative Commons Attribution 4.0 International license, що дозволяє необмежене повторне використання, розповсюдження та відтворення на будь-якому носії за умови наявності відповідного посилання на оригінальну версію статті.