

Андреа Бенчік, Тімеа Юхас

Вплив техностресу на функціонування організацій

Дослідження останніх років виявили, що компанії, які впроваджують інформаційні технології, мають вищу продуктивність, ніж їхні конкуренти. Нові та новітні технологічні рішення розширюють спектр інструментів, доступних працівникам, забезпечуючи постійний доступ до інформації, спрощення комунікації та краще обслуговування клієнтів. Водночас ці можливості також чинять психосоціальний тиск, який створює навантаження на робоче та приватне життя працівників і може призвести до подальших проблем технозалежності. Метою дослідження є вивчення взаємозв'язків між характеристиками техностресу і їхнім сукупним впливом на довіру всередині організації між відносинами типу «людина-людина» та «людина-технологія». У кількісному дослідженні взяв участь 531 респондент. Відповіді були проаналізовані з допомогою IBM SPSS 28 та IBM AMOS 27. Результати показують, що, безсумнівно, є тісний взаємозв'язок і взаємно породжувальний ефект між характеристиками техностресу, які істотно впливають на довіру всередині організації. Однак довіра все ще сильніша в особистих стосунках, ніж у стосунках між людиною та технологією. На думку респондентів, рівень готовності, технологічні знання та очікування впливають на довіру до використання технологій, що також позначається на продуктивності та балансі між роботою та особистим життям.

Ключові слова: технологія, стрес, технострес, баланс між роботою та особистим життям, довіра

Класифікація JEL: J19, J20, J89



Стаття знаходиться у відкритому доступі і може розповсюджуватися на умовах ліцензії Creative Commons Attribution 4.0 International license, що дозволяє необмежене повторне використання, розповсюдження та відтворення на будь-якому носії за умови наявності відповідного посилання на оригінальну версію статті.