

Федір Журавка, Наталія Небаба, Олена Юдіна, Світлана Гапоненко, Ганна Філатова

Ринок індустрії гостинності в Україні: Виклики війни та можливості відновлення

Анексія Криму та воєнна агресія Російської Федерації, яка вперше розпочалися на деяких територіях Донецької та Луганської областей у 2014 році та переросла в повномасштабну війну 24 лютого 2022 року, призвели до великих людських жертв та гуманітарної кризи, посиливши економічну, політичну та соціальну нестабільність. Щоб відновити економіку України, усі підприємства, включно з індустрією гостинності (готельний та ресторанний бізнес), мають і далі функціонувати, хоча це і складне, але вкрай важливе завдання. Мета статті – проаналізувати стан ринку індустрії гостинності в нинішніх умовах воєнного стану України та оцінити можливості його відновлення та розвитку. Проведено онлайн-опитування 282 представників готельного бізнесу Київської, Сумської, Чернігівської, Дніпропетровської, Харківської, Полтавської, Івано-Франківської, Львівської, Тернопільської та Закарпатської областей. За результатами, у 2022 році майже 23 % представників індустрії гостинності призупинили свою діяльність, а 54 % функціонували лише частково. Багато власників опитаних готелів та ресторанів (36 %) поступово змінювали та адаптували свої бізнес-стратегії. Для понад половини представників сфери гостинності витрати зросли на 20-50 %, а прибуток впав на понад 20 %. Виокремлені такі критичні наслідки повномасштабної війни для українського ринку індустрії гостинності: порушення ланцюжків постачання, зниження купівельної спроможності споживачів, зміни в споживчому попиті, дефіцит певних видів продукції, нестача персоналу і збитковість бізнесу.

Ключові слова: індустрія гостинності, туризм, сталий розвиток, розвиток бізнесу, готелі, ресторани, російсько-українська війна

Класифікація JEL: M31, Z30, Z32, Z33



Стаття знаходиться у відкритому доступі і може розповсюджуватися на умовах ліцензії Creative Commons Attribution 4.0 International license, що дозволяє необмежене повторне використання, розповсюдження та відтворення на будь-якому носії за умови наявності відповідного посилання на оригінальну версію статті.