

Анатолій Гончарук, Бояна Кнежевич, Дарко Марцінко

Наскільки добре вмотивовані працівники сфери психічного здоров'я: Тематичне дослідження Хорватії

Як і інші медичні професії, працівники сфери психічного здоров'я потребують відповідної мотивації для проведення ефективного лікування. Мета цього дослідження – визначити мотиватори та оцінити умови праці працівників сфери психічного здоров'я та те, чим вони відрізняються від мотиваторів і умов праці інших медичних працівників, розглядаючи приклад однієї з найбільших лікарняних установ Хорватії – університетського лікарняного центру Загреба. У дослідженні було обрано метод опитування; анкета була розповсюджена серед 124 медичних працівників університетського лікарняного центру Загреба. Вибірка охоплює приблизно 16% всього медичного персоналу спостережуваних відділень (психіатрія, невідкладна допомога, мікробіологія, гінекологія, анестезіологія, відділення COVID-19 та ортопедична хірургія). Для виявлення відмінностей у групах даних використаний метод ANOVA. Результати показують, що хорватські працівники сфери психічного здоров'я в основному користуються зовнішніми мотиваторами. Однак, порівнюючи з представниками інших медичних професій, наприклад, гінекологами, ортопедами або анестезіологами, вони вмотивовані вище середнього і є лідерами за кількома показниками мотивації. Спостережувані хорватські працівники сфери психічного здоров'я більш задоволені взаємодією зі своїми пацієнтами, ніж їхні колеги. Жінки, які працюють у сфері психічного здоров'я, більш вмотивовані, але менш задоволені умовами праці, ніж чоловіки. Дослідження показало, що навіть в одному медичному закладі є значні відмінності в потребах представників різних професій. Робиться висновок, що працівники сфери психічного здоров'я мають різну мотивацію, яку можна задовольнити, створивши відповідні умови праці.

Ключові слова: мотивація, працівники сфери психічного здоров'я, професія, опитування, Хорватія

Класифікація JEL: M54, I11, J81



Стаття знаходиться у відкритому доступі і може розповсюджуватися на умовах ліцензії Creative Commons Attribution 4.0 International license, що дозволяє необмежене повторне використання, розповсюдження та відтворення на будь-якому носії за умови наявності відповідного посилання на оригінальну версію статті.