

Омар Макабле, Абдулла Хелалат, Че Супіан Мохаммад Нор

## **Вивчення опосередкованого впливу задоволеності роботою на взаємозв'язок між безпечністю роботи та наміром змінити роботу: На прикладі індустрії гостинності Йорданії**

Метою цього дослідження є вивчення опосередкованого впливу задоволеності роботою на безпечність роботи та наміри змінити роботу серед працівників йорданських готелів першої лінії. Кількісне емпіричне дослідження ґрунтується на електронній анкеті для самостійного заповнення; дані були зібрані від 170 співробітників 20 п'ятизіркових готелів першої лінії в Аммані. У статті було використано програмне забезпечення Smart-PLS 4 та статистичні методи для перевірки гіпотез дослідження та аналізу отриманих результатів. Дослідження підтверджує посередницьку роль задоволеності роботою для взаємозв'язку між безпечністю та наміром змінити роботу. Результати також виявили значний негативний вплив безпечності на намір змінити роботу та позитивний вплив безпечності на досягнення задоволеності роботою. У статті підкреслюється необхідність того, аби керівництво вищої ланки та відділи кадрів готельної сфери Йорданії забезпечували безпеку роботи співробітників і задовольняли вимоги, що підвищуються задоволеності співробітників роботою, оскільки ці чинники мають важливе значення для утримання співробітників.

**Ключові слова:** людські ресурси, намір змінити роботу, безпечність роботи, утримання, практики управління людськими ресурсами, задоволеність роботою, продуктивність, готелі, Йорданія

**Класифікація JEL:** O15, J32, J63



Стаття знаходиться у відкритому доступі і може розповсюджуватися на умовах ліцензії Creative Commons Attribution 4.0 International license, що дозволяє необмежене повторне використання, розповсюдження та відтворення на будь-якому носії за умови наявності відповідного посилання на оригінальну версію статті.