

Табісо Стембісо Мсомі, Ка Музомбо Кандоло

Підтримка малих і середніх підприємств за рахунок фінансової обізнаності та доступу до цифрових фінансів у Південній Африці

Малі та середні підприємства (МСП) стикаються з рядом критичних проблем, які загрожують їхній здатності виживати та процвітати. Однак доступ до цифрової платформи та обізнаність про неї є фундаментальними для зменшення фінансових витрат, підвищення фінансової продуктивності та фінансової підтримки МСП. З урахуванням цього, метою дослідження є отримання емпіричних даних про рівень обізнаності керівництва та використання цифрових платформ на МСП у Південній Африці. Методологічна основа – стратегія кількісного дослідження та позитивістська парадигма. Для збору даних від 321 з 700 власників МСП використано цілеспрямовану вибірку, а для пояснення розміру вибірки – формулу Кохрена. Було розіслано 321 анкету, 304 з яких були заповнені та повернуті (коефіцієнт відповідей 95%). Використано описовий аналіз, кореляцію Пірсона та регресійний аналіз зі статистичного пакета для соціальних наук. Результати коефіцієнта кореляції Пірсона вказують на статистично значущий зв'язок між доступом до цифрових фінансів та стійкістю МСП ($r = 0,334$), а також статистично значущий зв'язок між фінансовою обізнаністю та стійкістю МСП ($r = 0,549$). Отримані дані попереджають менеджерів малого та середнього бізнесу про необхідність підвищення обізнаності стосовно своїх цифрових платформ, щоб задовольнити поточні фінансові потреби та зробити більш обґрунтований фінансовий вибір для підвищення успіху компанії. Результати пояснюють переваги торгівлі з використанням багатьох доступних у країні цифрових платформ для покращення продуктивності підприємств.

Ключові слова: цифрові платформи, цифрові фінанси, фінансова обізнаність, фінансові послуги, сталий розвиток МСП

Класифікація JEL: E42, M13, G20



Стаття знаходиться у відкритому доступі і може розповсюджуватися на умовах ліцензії Creative Commons Attribution 4.0 International license, що дозволяє необмежене повторне використання, розповсюдження та відтворення на будь-якому носії за умови наявності відповідного посилання на оригінальну версію статті.