

Хамза Храїм

Вплив емоційного інтелекту на ефективність роботи в приватних лікарнях: Модеруюча роль організаційної культури

Медичні працівники стикаються із залякуванням на роботі, що впливає на їхнє професійне життя. Емоційний інтелект відіграє важливу роль для успішності та ефективності роботи працівників. Організаційна культура відображає погляд співробітників на корпоративне середовище та стосунки з іншими людьми, які мають вирішальне значення для покращення ефективності роботи. Мета цього дослідження – дослідити вплив емоційного інтелекту на ефективність роботи в приватних лікарнях і перевірити, чи буде організаційна культура модерувати цей взаємозв'язок. Для досягнення цієї мети використаний кількісний дослідницький підхід. Вибірка складається з восьми великих приватних лікарень у місті Амман. Застосовуючи зручні методи вибірки, структурована анкета використана для збору даних від працівників лікарні (медсестер, лікарів та адміністративних працівників). Було розіслано 700 анкет, і 554 було повернуто. 37 були неповними, тому лише 517 були використані для подальшого аналізу. Описові дані показують, що медсестри мають вищий емоційний інтелект, ніж лікарі та адміністративний персонал. Результати перевірки основної гіпотези ($\beta = 0,805$, $t = 0,22,3$, $p < 0,00$) вказують на те, що емоційний інтелект має статистично значущий вплив на ефективність роботи. Тестування чотирьох аспектів емоційного інтелекту виявило їхній значний вплив на ефективність роботи. Результати для самоемоційної оцінки склали $\beta = 0,157$, $t = 0,14,41$, $p < 0,00$; для емоційної оцінки іншими – $\beta = 0,238$, $t = 0,15,76$, $p < 0,00$; регулювання емоцій – $\beta = 0,233$, $t = 0,16,19$, $p < 0,00$; і для використання емоцій – $\beta = 0,305$, $t = 0,17,30$, $p < 0,00$.

Ключові слова: самоемоційна оцінка, емоційна оцінка іншими, регулювання емоцій, використання емоцій, Йорданія

Класифікація JEL: M10, M14



Стаття знаходиться у відкритому доступі і може розповсюджуватися на умовах ліцензії Creative Commons Attribution 4.0 International license, що дозволяє необмежене повторне використання, розповсюдження та відтворення на будь-якому носії за умови наявності відповідного посилання на оригінальну версію статті.