

Шрі Харіні, Діа Пранітасарі, Мельдасарі Саїд, Ендрі Ендрі

Чинники, що визначають ефективність діяльності МСП: Дані з Індонезії

Стрімкий розвиток інформаційних технологій спонукає малі та середні підприємства (МСП) прискорювати цифрову трансформацію для підвищення власної стійкої конкурентоспроможності. Однак вдосконалення підприємницьких навичок також має підвищувати технологічну готовність до впровадження електронної комерції. Метою цього дослідження є аналіз впливу підприємницьких навичок та електронної комерції, які опосередковують чинники технологічної готовності, підтримки вищого керівництва та конкурентного тиску, на показники малого та середнього бізнесу. Підхід моделювання структурних рівнянь методом часткових найменших квадратів (PLS-SEM) був застосований для оцінювання моделі дослідження, ґрунтуючись на даних 520 респондентів, які активно використовують електронну комерцію у своїй діловій діяльності в Джакарті, Індонезія. Дані були отримані через поширення анкет безпосередньо серед МСП. Результати показали, що підприємницькі навички та впровадження електронної комерції позитивно впливають на показники малого та середнього бізнесу. Крім того, технологічна готовність, підтримка вищого керівництва та конкурентний тиск позитивно впливають на впровадження електронної комерції та впливають на покращення показників малого та середнього бізнесу. Нарешті, стаття пропонує рекомендації керівникам та практикам малого та середнього бізнесу щодо підвищення ефективності бізнесу: наприклад, їм варто удосконалювати свої підприємницькі навички та ширше впроваджувати електронну комерцію для підвищення операційної ефективності.

Ключові слова: технологічна готовність, технологія-організація-навколишнє середовище, вище керівництво, витрати на впровадження, Індонезія

Класифікація JEL: L25, L26, O32



Стаття знаходиться у відкритому доступі і може розповсюджуватися на умовах ліцензії Creative Commons Attribution 4.0 International license, що дозволяє необмежене повторне використання, розповсюдження та відтворення на будь-якому носії за умови наявності відповідного посилання на оригінальну версію статті.