

Лонг Кім, Сіваріт Понсакорнрунсілп, Нгачонпам Хорам, Савоєн Суонг

Як ошчасливити співробітників: Погляди викладачів університетів Таїланду

Забезпечення задоволеності працівників може допомогти організації зберегти свій професійний персонал і досягти високої продуктивності. З огляду на ці факти, багато фірм намагалися оцінити деякі конкретні чинники, які можуть вплинути на задоволеність роботою своїх працівників, щоб вони могли відповідно розробити нову робочу політику, яка сприяє покращенню умов праці. Отож, основною метою цієї статті було дослідити, як заробітна плата, навантаження, конфлікт між роботою та сім'єю, стрес на роботі та вигорання впливають на задоволеність роботою викладачів університетів Таїланду. Для досягнення цієї мети в дослідженні була розроблена форма опитування у Google для збору даних від 450 викладачів із різних університетів по всьому Таїланду; показник отриманих відповідей становить 86 %. Результати показали, що стрес на роботі, заробітна плата, навантаження та конфлікт між роботою та сім'єю суттєво впливають на задоволеність роботою, тоді як вигорання має незначний вплив. Для порівняння, стрес на роботі ($\beta = -0,47$) є найбільш вирішальним чинником для задоволеності роботою. Заробітна плата ($\beta = 0,31$) є другим за величиною чинником, що впливає на задоволеність роботою. Робоче навантаження ($\beta = 0,30$) є третім чинником, що впливає на задоволеність роботою. Нарешті, конфлікт між роботою та сім'єю ($\beta = -0,23$) має найменший вплив на задоволеність роботою. Отож, ставлення викладачів університетів до задоволеності роботою залежить головно від рівня їхнього стресу; тому це дослідження настійно рекомендує всім відповідним університетам розробити нову робочу політику для мінімізації стресу на роботі серед викладачів.

Ключові слова: заробітна плата, стрес, задоволеність, університети, навантаження, робоче середовище

Класифікація JEL: M10, M12



Стаття знаходиться у відкритому доступі і може розповсюджуватися на умовах ліцензії Creative Commons Attribution 4.0 International license, що дозволяє необмежене повторне використання, розповсюдження та відтворення на будь-якому носії за умови наявності відповідного посилання на оригінальну версію статті.