

Амро Альзгуд, Сахар Мох'д Абу Бакір, Гаїт Абдулрахім Алі Альшейх

Взаємозв'язок між інформаційними системами в управлінні персоналом, організаційною поведінкою громадянства та організаційним успіхом у банках Йорданії

Метою цього дослідження є вивчення впливу інформаційних систем в управлінні персоналом на організаційний успіх і стримуючу роль організаційної поведінки громадянства в банківському секторі Йорданії. У статті використаний метод кількісного дослідження з використанням стратифікованої випадкової вибірки для збору даних від 141 співробітника, що працює у відділах кадрів йорданських банків. Результати простої регресії показали значний позитивний вплив інформаційних систем в управлінні персоналом на організаційний успіх, на що вказує значення T 4,195 за рівня значущості 0,000, менш ніж 0,05, та значення F 17,569 за рівня значущості 0,000. Крім того, дослідження показало, що організаційна поведінка громадянства відіграє значну стримуючу роль у взаємозв'язку між інформаційними системами в управлінні персоналом та організаційним успіхом, про що свідчить збільшення значення R^2 з першої по третю моделі. Ці результати доповнюють наявну літературу, пропонуючи нові свідчення позитивного впливу інформаційних систем в управлінні персоналом на організаційний успіх та стримуючий ефект організаційної поведінки громадянства в регіоні MENA.

Ключові слова: управління людськими ресурсами, продуктивність праці, поведінка працівників, Йорданія, банки

Класифікація JEL: M50, G21



Стаття знаходиться у відкритому доступі і може розповсюджуватися на умовах ліцензії Creative Commons Attribution 4.0 International license, що дозволяє необмежене повторне використання, розповсюдження та відтворення на будь-якому носії за умови наявності відповідного посилання на оригінальну версію статті.