

Хойрул Асвар, Вісну Джуліанто, Махендро Сумарджо, Інґрід Паджайтан, Азвір Насір

Дослідження чинників, що впливають на прийняття громадянами електронного урядування в Індонезії

Прийняття громадянами електронного урядування широко вивчається в промислово розвинених країнах; однак, лише кілька досліджень розглянули впровадження електронного урядування в країнах, що розвиваються, включно з Індонезією. Метою цього дослідження є виявлення елементів, що впливають на прийняття громадянами Індонезії електронного урядування. Для досягнення цієї мети запропоновані такі моделі: модель успіху інформаційної системи (ISSM) та модель прийняття технології (TAM). До вибірки увійшли 735 респондентів з Індонезії; це дослідження використовує метод зручного самовідбору. Результати показали, що на сприйняту корисність позитивно впливає якість системи ($\beta = 0,113$; $p < 0,05$), якість інформації ($\beta = 0,502$; $p < 0,05$) та якість обслуговування ($\beta = 0,285$; $p < 0,05$). Крім того, з огляду на модель TAM, сприймана корисність ($\beta = 0,762$; $p < 0,05$) має сприятливий вплив на наміри використовувати електронне урядування, а намір використовувати ($\beta = 0,502$; $p < 0,05$) сприятливо впливає на поведінку користувача. Результати цього дослідження розширюють теоретичні знання через розробку та перевірку інтегрованої моделі впливу впровадження електронного урядування, якості інформації, систем та послуг на сприйняту корисність. Ризики можуть бути зменшені коштом вдосконалення систем і можливостей, які надають громадянам можливість користуватися електронним урядуванням. Крім того, ця стаття пропонує різні рекомендації щодо вдосконалення та популяризації електронного урядування в Індонезії.

Ключові слова: електронне урядування, TAM, ISSM, сприйнята корисність, Індонезія

Класифікація JEL: H83, M28, O38



Стаття знаходиться у відкритому доступі і може розповсюджуватися на умовах ліцензії Creative Commons Attribution 4.0 International license, що дозволяє необмежене повторне використання, розповсюдження та відтворення на будь-якому носії за умови наявності відповідного посилання на оригінальну версію статті.