

Аде Парлаунган Насутіон, Мухаммад Ясір Арафат Похан, Денні Аммарі Рамадан Насутіон, Крістін Хераваті Лімбонг, Нова Джаянті Харахап

Чинники, що впливають на задоволення від пригодницького туризму: Дані з Індонезії

Пригодницькому туризму останнім часом приділяється значна увага, тому що він пропонує унікальні відчуття. Менеджери об'єктів пригодницького туризму мають розуміти чинники, що визначають задоволення від пригодницького туризму. Метою цього дослідження є вивчення впливу внутрішньої мотивації та теорії потоку на задоволеність туристів екстремальними та неекстремальними пригодами в Індонезії. Дослідження застосовує кількісний підхід. Вибірка охоплює 405 туристів, які займалися пригодницьким туризмом минулого року (екстремальний пригодницький туризм – 200 респондентів і неекстремальний пригодницький туризм – 205 респондентів). Для аналізу даних використане моделювання структурних рівнянь методом частинних найменших квадратів (SEM-PLS). Результати показують, що автономія та компетентність впливають на відчуття потоку (р-значення < 0,05). Це стосується як екстремального, так і неекстремального пригодницького туризму. Крім того, відчуття потоку позитивно впливає на задоволення від пригодницького туризму. У контексті екстремального пригодницького туризму, автономія не впливає на задоволеність туристів-екстремалів (коефіцієнти шляху = 0,025 і р-значення = 0,761). У контексті неекстремального пригодницького туризму, компетентність не впливає на задоволеність туристів, не схильних до екстремальних пригод (коефіцієнти шляху = -0,036 і р-значення = 0,682). Це дослідження рекомендує менеджерам неекстремальних туристичних місць додавати складні компоненти до туристичних пакетів, оскільки вважається, що вони підвищують задоволеність туристів.

Ключові слова: пригодницький туризм, задоволеність туристів, відчуття потоку, автономія, компетентність, Індонезія

Класифікація JEL: M31, L83



Стаття знаходиться у відкритому доступі і може розповсюджуватися на умовах ліцензії Creative Commons Attribution 4.0 International license, що дозволяє необмежене повторне використання, розповсюдження та відтворення на будь-якому носії за умови наявності відповідного посилання на оригінальну версію статті.