

Зулкіфлі Мусанніп Ефенді Сірегар, Аде Парлаунган Насутіон, Енде, Юді Нур Супріаді, Мейса Рересімі

Чи задоволеність роботою опосередковує взаємозв'язок між системою винагород та поведінкою організаційного громадянства? Дані з державного сектору

Працівники, які характеризуються поведінкою організаційного громадянства, демонструють ставлення людей, які готові перевищувати мінімальні цілі, встановлені організацією. Отож, співробітники будуть працювати добровільно, навіть поза рамками своїх службових обов'язків. Метою цього дослідження є вивчення взаємодії між системами винагород та поведінкою організаційного громадянства, розглядаючи задоволеність роботою як опосередковуючий чинник. У статті використані кількісні методи дослідження. Вибірка охоплює тридцять вісім співробітників відділу сільськогосподарського дорадництва управління сільського господарства в окрузі Лабуханбату, Індонезія. Для аналізу даних застосований підхід SEM (SmartPLS). Отримані результати показали, що система винагороди має сприятливий і значний вплив на задоволеність роботою. Результати також свідчать, що підвищення задоволеності працівників роботою позитивно й суттєво впливає на підвищення поведінки організаційного громадянства. Взаємозв'язок між системою винагороди та поведінкою організаційного громадянства є позитивним, але незначним. Дослідження також демонструє, що задоволеність роботою значно і сприятливо опосередковує вплив системи винагород на поведінку організаційного громадянства. Отже, варто впроваджувати політику винагород, яка задовольняє працівників, оскільки задоволеність роботою має вирішальне значення для підвищення поведінки організаційного громадянства.

Ключові слова: система винагород, задоволеність роботою, поведінка організаційного громадянства, державний сектор

Класифікація JEL: D23, L32



Стаття знаходиться у відкритому доступі і може розповсюджуватися на умовах ліцензії Creative Commons Attribution 4.0 International license, що дозволяє необмежене повторне використання, розповсюдження та відтворення на будь-якому носії за умови наявності відповідного посилання на оригінальну версію статті.