

Махамеру Розі Рохматулла, Агунг Нур Пробохудоно, Рахмаваті, Ратна Віджаянті Даніар Параміта, Нурул Бадрія

### **Аналіз конкурентоспроможності місцевих органів влади з точки зору організаційної досконалості: Дані з Індонезії**

Конкурентоспроможність місцевих органів влади – інтригуюче на сьогодні питання, яке не обговорювалося широко в попередніх дослідженнях еволюції структури та масштабів державного управління. Мета статті – дослідити, як процеси управління місцевими органами влади можуть підвищити регіональну конкурентоспроможність на користь громадян. З використанням аналітичної ієрархії техніки парних порівнянь і агрегації показників аналізуються кілька компонентів процесу управління місцевою владою шляхом кількісного визначення ступеня важливості кожного компонента. Дані отримано від 34 урядових експертів з 38 регіонів Індонезії. Результати аналізу вказують на наявність трьох компонентів процесу управління місцевою владою, які суттєво впливають на регіональну конкурентоспроможність: якість управління клієнтами/громадянами зі значенням власного вектора 0,187, стратегічне планування зі значенням власного вектора 0,169 та ефективність системи цілісності із значенням власного вектора 0,136. Інші дані показують, що результативні значення власного вектора для інших компонентів є меншими за 0,100 або 10%, тому ці компоненти не класифікуються як сильні. Крім того, р-значення тесту надійності інтеркодера з використанням t-критерію було вищим за рівень значущості 0,05, що означає відсутність різниці між результатами тестування першої та другої груп експертів. Зроблено висновок, що задоволеність споживачів/громадян державними продуктами та послугами, ефективність стратегічного планування, зосередженого на соціально-економічному розвитку, а також дотримання правових і етичних норм організаційними суб'єктами є основними детермінантами підвищення регіональної конкурентоспроможності.

**Ключові слова:** управлінські процеси, орієнтація на клієнта/громадянина, стратегічне планування, системи цілісності, державні установи, конкурентоспроможність

**Класифікація JEL:** H11, I38, M12



Стаття знаходиться у відкритому доступі і може розповсюджуватися на умовах ліцензії Creative Commons Attribution 4.0 International license, що дозволяє необмежене повторне використання, розповсюдження та відтворення на будь-якому носії за умови наявності відповідного посилання на оригінальну версію статті.