

Мд. Атікур Рахаман, Рупалі Діліп Тару, Аман Гупта, Вікаш Праджапат, Мд. Абдул Латіф Махмуд

Фактори, що впливають на ефективність роботи працівників, і їх вплив на продуктивність: дослідження комерційних банків у Бангладеш

Працівники – найцінніша складова кожної організації, і успіх організації залежить від того, наскільки добре її працівники виконують свою роботу. Нині комерційні банки в Бангладеш стають дедалі більш популярними, тому конкуренція посилюється. Питання ефективності роботи працівників на рівні фірми та продуктивності на робочому місці не вивчалися емпірично в контексті Бангладеш. Основна мета цього дослідження – з'ясувати, які змінні впливають на те, наскільки добре працівники банківських установ Бангладеш виконують свою роботу. У центрі уваги дослідження були люди, які працювали в приватних банках Бангладеш; остаточний розмір вибірки становив 250 осіб. Розмір вибірки підходив для кількісного регресійного аналізу. На електронну пошту співробітників було надіслано анкету, зразок якої було взято з попередніх досліджень. Для перевірки моделі та гіпотези, а також для аналізу зібраних даних, використано програму SPSS. Регресійний аналіз належним чином виконано за допомогою версії SPSS 26.0. Показано, що компетентність, винагорода, лідерство та мотивація мають суттєвий позитивний вплив на те, наскільки добре працівники приватних комерційних банків у Бангладеш виконують свою роботу. Таким чином, керівники банків повинні визначити фактори впливу для підвищення продуктивності банківських службовців і зосередитись на діяльності з підвищення продуктивності працівників.

Ключові слова: ефективність роботи працівників, компетентність, лідерство, мотивація, компенсація, продуктивність

Класифікація JEL: M10, M12, O30



Стаття знаходиться у відкритому доступі і може розповсюджуватися на умовах ліцензії Creative Commons Attribution 4.0 International license, що дозволяє необмежене повторне використання, розповсюдження та відтворення на будь-якому носії за умови наявності відповідного посилання на оригінальну версію статті.