

Омар Халасса, Рашад Аль-Саїд

Вплив драйверів ланцюжка поставок на роботу аптек Міністерства охорони здоров'я Йорданії

Здебільшого, для компаній ланцюги поставок стали найважливішим чинником їхньої конкуренції, а не індивідуальної конкуренції, надаючи можливість будь-якій компанії здобути конкурентну перевагу перед іншою організацією через ефективне управління ланцюгами поставок. Драйвери ланцюжка поставок є одним із найбільш важливих потенційних джерел отримання цінної конкурентної переваги внаслідок підвищення ефективності роботи організації. Мета дослідження – проаналізувати вплив драйверів ланцюжка поставок на роботу аптек Міністерства охорони здоров'я Йорданії. Використаний описовий аналітичний підхід та проста випадкова вибірка. З допомогою Google Sheets було розроблено 300 електронних анкет, які були розіслані електронною поштою та в соціальних мережах співробітникам аптек Міністерства охорони здоров'я Йорданії. У дослідженні отримано 252 анкети, придатних для аналізу. Для аналізу даних і перевірки гіпотез був використаний SPSS. Результати показали, що бета-значення дорівнює 0,849, t-значення дорівнює 25,370 при значенні значущості 0,000, що означає, що драйвери ланцюжка поставок вплинули на роботу аптеки Міністерства охорони здоров'я. Розрахункове рівняння регресії вказує, що будь-яке збільшення рівня драйверів ланцюжка поставок на одну одиницю призведе до збільшення продуктивності аптек Міністерства охорони здоров'я на 0,789. Крім того, ефективність роботи драйверів ланцюжка поставок була помірною, а загальна продуктивність – високою. Дослідження рекомендувало аптекам зосередитися на використанні програмного забезпечення та сучасних технологій для контролю інвентарю.

Ключові слова: обладнання, інвентар, транспортування, постачання, внутрішній процес, задоволення, Йорданія

Класифікація JEL: M10, M12, M30



Стаття знаходиться у відкритому доступі і може розповсюджуватися на умовах ліцензії Creative Commons Attribution 4.0 International license, що дозволяє необмежене повторне використання, розповсюдження та відтворення на будь-якому носії за умови наявності відповідного посилання на оригінальну версію статті.