

Алі Атік, Мохаммед Альзораїкі, Марван Мілхем, Муджиб Аль-Абсі

Вплив лояльності співробітників на ефективність роботи: Посередницька роль задоволеності роботою на прикладі компанії Zain, Бахрейн

Метою дослідження є вивчення впливу лояльності співробітників на ефективність роботи в Бахреїні. Крім того, досліджується опосередкований вплив задоволеності роботою на взаємозв'язок між лояльністю працівників та ефективністю роботи. Сто два учасники, найняті компанією Zain, були відібрані для дослідження з допомогою зручної методики онлайн-відбору. Дослідження обрало телекомунікаційну компанію Zain в Бахреїні через легкий доступ до співробітників, зацікавленість у вивченні корпоративної культури/методів, можливості співпраці та репутацію Zain як інноватора. SmartPLS4 був використаний для вивчення потенційних кореляцій між лояльністю співробітників та ефективністю роботи, а також того, як задоволеність роботою опосередковано впливає на лояльність працівників та ефективність роботи. Результати показують, що лояльність співробітників істотно впливає на ефективність та задоволеність роботою. Крім того, задоволеність роботою значно пов'язана з ефективністю. Що стосується опосередкованого ефекту, дослідження показало, що задоволеність роботою суттєво впливає на взаємозв'язок між лояльністю працівників та ефективністю роботи. Кожна досліджувана змінна впливала на ефективність. У результаті всі гіпотези цього дослідження підтверджені. Модель дослідження демонструє гарну придатність, оскільки R-квадрат перевищує 51 %. Основним внеском цього дослідження є розуміння того, що задоволеність роботою є суттєвим посередником у взаємозв'язку між лояльністю працівників та ефективністю роботи. Завдяки теоретичному та практичному внеску це дослідження пропонує цінні висновки, які можуть принести користь керівникам компаній, включно із компанією Zain, а також зацікавленим читачам та дослідникам.

Ключові слова: лояльність співробітників, ефективність роботи, задоволеність роботою, компанія Zain, Бахрейн

Класифікація JEL: O15, J24, J53, K38, M54



Стаття знаходиться у відкритому доступі і може розповсюджуватися на умовах ліцензії Creative Commons Attribution 4.0 International license, що дозволяє необмежене повторне використання, розповсюдження та відтворення на будь-якому носії за умови наявності відповідного посилання на оригінальну версію статті.